



УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГКУ СО «Тольяттинский
социальный приют «Дельфин»
С. М. Лященко
«26» декабря 2016 г.



**Аналитический отчет о деятельности
государственного казенного учреждения Самарской области
«Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин»
за 2016 г.**

Тольятти 2016

Содержание

1. Анализ состояния материально-технической базы учреждения.
2. Анализ деятельности учреждения.
 - 2.1. Анализ деятельности социально-педагогического отделения.
 - 2.2. Анализ работы социально-медицинского отделения.
 - 2.3. Анализ работы реабилитационно-воспитательного отделения.
 - 2.4. Информационно-организационная и методическая работа.
3. Статистические данные (сравнительный анализ).
4. Проблемы учреждения.
5. Перспективы развития, цели и задачи учреждения на 2 полугодие 2016 г.

1. Анализ состояния материально-технической базы учреждения

В учреждении обеспечены материально-бытовые условия жизни воспитанников в соответствии с гигиеническими требованиями к устройству, содержанию, и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденными СанПиН 2.4.3259-15.

Учреждение укомплектовано необходимыми средствами, применяемыми при предоставлении социально-медицинских услуг. Имеется оборудование для проведения медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий (кабинет физиолечения, гидрокинезотерапии, велотренажер, силовые тренажеры, шведская стенка и др.).

Оборудованы помещения для предоставления социально-педагогических и социально-психологических услуг: актовый и спортивный залы, игровые комнаты, мастерская «Вдохновение», «Голубая рапсодия», «Колосок», укомплектована библиотека, оборудован читальный зал, кабинет психодиагностики и релаксации. Все помещения отвечают современным требованиям к организации предметно-развивающей среды.

Размеры и состояние здания и помещений соответствуют санитарно-гигиеническим нормам, правилам и требованиям пожарной безопасности. Условия проживания приближены к домашним: в каждом отделении имеется игровая комната, спальни, раздевалка, специально оборудованные места для самоподготовки школьников, социально-бытового обслуживания (кухня), а также санитарно-гигиеническая комната.

Отделения оснащены бытовой техникой (стиральная машина, утюг, чайник, микроволновая печь, фены, холодильник и т. д.), а также аудио- и видеотехникой (телевизор, музыкальный центр, фотоаппарат, компьютер с выходом в сеть интернет и т. д.).

В учреждении организовано полноценное сбалансированное питание согласно возрастным нормам.

Общая площадь здания – 2547 м², площадь спальных помещений – 351 м², площадь спальных комнат в расчете на одного проживающего – 4,5 м².

Территория огорожена (составляет 1 га), благоустроена и озеленена. Имеются пешеходные дорожки, оборудованы детские игровые зоны, летний открытый бассейн, зоны отдыха с беседками.

Тип здания, год постройки – двухэтажное из железобетонных плит здание, 1981 год.

ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин» располагает необходимой численностью персонала, предоставляющего социальные услуги в соответствии со штатным расписанием, имеет соответствующие образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. В

учреждении организовано обучение персонала по вопросам охраны труда и технике безопасности, оказанию доврачебной помощи, соблюдения санитарно-гигиенических правил.

Работа по укреплению материально-технической базы

В 2016 года были проведены следующие мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждения:

1. Было установлено спортивное оборудование на спортивную площадку приюта: комплект волейбольных стоек с сеткой, пара гандбольных ворот с баскетбольными щитами с сетками, 3 скамейки для болельщиков – по проекту «Спорт-вектор», выигравшему 100 тыс. руб. в конкурсе проектов «Вместе мы сильнее», организованном в 2015 г. региональным благотворительным фондом «Самарская губерния» на средства ООО «Русфинанс Банк».

2. Тольяттинским отделением всероссийского спортивного общества «Динамо» был подарен спортивный канат для спортзала учреждения.

3. Компанией «Корпус-групп «Волга-Дон» были подарены: большой уличный каркасный бассейн «ULTRAFRAME» и 2 маленьких надувных уличных бассейна d 2,49 м, h 0,53 м.

4. Общественным советом женщин при мэрии г. о. Тольятти было подарено 28 стульев «ИЗО» для детских и кризисного отделений.

5. Частным лицом было подарено 5 компьютерных столов и 1 «стол учителя».

6. О ГИБДД У МВД России по г. о. Тольятти было подарено 4 детских велосипеда 4+ и 8 детских самокатов.

Работа по противопожарной безопасности

На сегодняшний день в ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин» нет предписаний о нарушениях требований пожарной безопасности.

В учреждении имеется документация по противопожарной безопасности: инструкции, правила пожарной безопасности, приказы, памятки, а также схемы эвакуации средства пожаротушения и средства индивидуальной защиты органов дыхания. Ежемесячно проводится инструктаж по пожарной безопасности для детей, 1 раз в полугодие – для сотрудников. Имеется «Добровольная пожарная дружина».

В первом полугодии 2016 года проводилась проверка работоспособности систем и средств противопожарной защиты объекта, была проведена перезарядка огнетушителей.

2. Анализ деятельности учреждения

Для реализации целей и задач в учреждении функционируют структурные подразделения, деятельность которых реализуется в соответствии с локальными нормативными актами:

- социально-педагогическое отделение;
- социально-медицинское отделение;
- реабилитационно-воспитательное отделение.

2.1. Анализ деятельности социально-педагогического отделения

Деятельность социально–педагогического отделения регламентируется федеральными законами, Указами Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативно–правовыми актами Министерства здравоохранения и социального развития РФ, национальными стандартами социального обслуживания населения РФ, региональным законодательством, Уставом учреждения, положением о социально-педагогическом отделении в ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин».

Работа с несовершеннолетними

В 1 полугодии 2016 года социально-педагогическим отделением были предоставлены следующие социально-правовые и социально-педагогические услуги:

- подготовка документов для определения статуса ребенка, оформление личных дел воспитанников – 139;
- составление запросов, ходатайств – 294;
- восстановление и получение документов (свидетельств о рождении – 5, получение паспорта – 7, медицинских полисов – 38, СНИЛС – 57 и т.д.);
- подготовка документов на психолого-медико-педагогической комиссии – 88;
- сопровождение в судебном процессе – 11.
- предоставление социально-педагогических консультаций – 282;
- предоставление социально-правовых консультаций – 163.

Обучение воспитанников организовано на базе МБУ СОШ №№59, 33, 47, 73, 89, 38 согласно рекомендациям психолого-медико-педагогической комиссии. Всего обучавшихся в школе – 72 человека.

Обучение 3 воспитанников в возрасте 16 лет организовано в Тольяттинском индустриально-педагогическом колледже, в Тольяттинском

электро-техническом техникуме и в Тольяттинском экономико-технологическом колледже.

Большое внимание специалисты отделения уделяют работе по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. В учреждении разработана и реализуется Программа профилактики безнадзорности, беспризорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних воспитанников ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин» на 2013-2016 годы «Рука помощи», ежегодно составляется план работы в рамках реализации данной программы.

В приюте «Дельфин» функционирует Совет профилактики правонарушений, основной целью которого является координация деятельности всех участников воспитательно-реабилитационного, социально-адаптационного, психолого-педагогического процесса по направлениям профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних; охраны прав детей и их социальной реабилитации. За отчетный период было проведено 3 заседания Совета профилактики.

Наблюдается положительная динамика основных показателей социально-правового сопровождения:

- организация обучения воспитанников (100% несовершеннолетних школьного возраста приступили к обучению в школе и колледже);
- отсутствие фактов преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками.

Работа с женщинами и детьми кризисного отделения

Основной целью создания кризисного отделения является оказание социально-психологической, социально-бытовой, социально-экономической, социально-педагогической, социально-правовой, социально-медицинской помощи беременным женщинам и женщинам с детьми в условиях круглосуточного пребывания в учреждении.

За 1 полугодие 2016 года кризисным отделением ГКУ СО «Тольяттинский социальный приюта «Дельфин» обслужено 51

(31 женщина/20 детей); поступило 31 человек (18 женщин и 13 детей).

Среди причин поступления женщин в учреждение основной являются:

- домашнее насилие (физическое и эмоциональное) – 3 женщины/2 ребенка,
- отсутствие средств к существованию – 7 женщин/8 детей,
- отсутствие жилья – 6 женщин/1 ребенок,
- профилактика социального сиротства – 1 женщина/1 ребенок,
- предразводная ситуация в семье – 1 женщина/1 ребенок.

Специалистами отделения клиентам кризисного отделения в 1 полугодии 2016 года были предоставлены следующие услуги:

- социально-правовые:
 - оформление паспорта – 2 женщины,
 - восстановление свидетельства о рождении на женщину - 1, получение при рождении ребенка – 3,
 - оформление медицинских страховых полисов – 4,
 - содействие в составлении исковых заявлений – 5 женщинам,
 - составление ходатайств, запросов и т. д. – 61 ,
 - оказание содействия в регистрации – 4 женщины;
 - содействие в оформлении льгот, пособий – 3 женщины,
 - оформление и получение сертификата на материнский капитал – 1 женщина,
 - оказание помощи в восстановлении выплат алиментов – 3 женщин,
 - постановлены на учёт для получения места в дошкольном учреждении – 8 детей;
 - предоставление социально-правовых консультаций по актуальным проблемам – 107;

- социально-трудовые:
 - содействие в трудоустройстве – 10 женщин,
- социально-педагогические:
 - предоставление консультаций по актуальным проблемам – 69.

Дальнейшее жизнеустройство клиентов кризисного отделения после выбытия из ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин»:

- в связи с изменением ситуации вернулись в родную семью – 8 женщин/6 детей;
- сняли жильё – 8 женщин/4 детей;
- переезд на новое место жительства – 5 женщины/5 ребенка;

Таким образом, можно сделать вывод о том, что все дети и женщины с детьми, находящиеся учреждении, получают государственные услуги в полном объеме.

Взаимодействие социально-педагогического отделения с социальными партнерами

Для повышения эффективности работы специалистами социально-педагогического отделения приюта была разработана схема взаимодействия с органами и учреждениями, занимающимися защитой прав семьи, материнства и детства по выявлению факта насилия в семье со структурами территориального и ведомственного управления, такими как:

- Органы опеки и попечительства
- Отделы полиции УМВД России, прокуратура, суды

- Учреждения образования
- Отдел ЗАГС,
- Управление социальной защиты,
- Территориальные центры социальной помощи семье и детям,
- ТОСы, Пенсионный фонд,
- ЗАО Медицинская страховая компания «МАКС-М» и др.

Учреждение осуществляет индивидуальную профилактическую работу с воспитанниками совместно с КДНиЗП Автозаводского района и ПДН отдела УУП и ПДН ОП № 21 УМВД по г. Тольятти. С целью выявления воспитанников, состоящих на профилактическом учете, регулярно проводится сверка несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН и КДНиЗП всех районов г. Тольятти и Ставропольского района Самарской области.

Согласно плану совместной деятельности учреждения и ПДН разработана тематика профилактических бесед с несовершеннолетними с учетом их кратковременности пребывания в учреждении, проводится информационно-профилактическая работа в форме «круглых столов», лекций, бесед-рассуждений. Ежемесячно проводится единый профилактический день инспектора ПДН с несовершеннолетними, женщинами с детьми и педагогами.

Для устройства дальнейшей судьбы поступающих детей и оказания помощи женщинам в кризисной ситуации, необходима тесная связь с другими органами и учреждениями, занимающимися защитой прав семьи, материнства и детства: необходимо отметить слаженность взаимодействия приюта с территориальными отделами опеки и попечительства, по направлению которых принимаются в приют несовершеннолетние, с центрами «Семья», с которыми ведется совместная работа по проблемам детей и женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Взаимодействие с ТОСами города осуществляется на добровольной основе. Основной задачей совместной деятельности является определение наиболее оптимальных форм жизнеустройства воспитанников приюта.

Ежемесячно инспекторами ПДН проводятся консультации для несовершеннолетних и молодых мам по правовым вопросам и темам: «Ответственность несовершеннолетних за совершение административных правонарушений», «Профилактика наркозависимости», «Уголовная ответственность несовершеннолетних» и др.

2.2. Анализ работы социально-медицинского отделения

2.2.1. Социально-медицинская реабилитация несовершеннолетних

За 1 полугодие 2016 года в социально-медицинском отделении обслужено 118 несовершеннолетних.

Все несовершеннолетние воспитанники стационарного детского и кризисного отделения обследованы согласно стандартному плану обследования:

1. прохождение бактериологического исследования (в день поступления в учреждение);
2. осмотр врачом-педиатром, (при поступлении и при наличии показаний);
3. прохождение лабораторного обследования (общий анализ крови, мочи, анализ кала на яйцеглист, соскоб на энтеробиоз, анализ крови ВИЧ, HCV, HBS, RW и пр.);
4. прохождение медицинской диагностики (ЭКГ, ЭХО и др. по показаниям);
5. осмотр узкими специалистами - невролога, офтальмолога, отоларинголога, ортопеда (каждую третью субботу месяца согласно договоренности с главврачом поликлиники);
6. наблюдение у фтизиатра (при наличии показаний);
7. вакцинация детей согласно Национальному календарю прививок;
8. дополнительная медицинская и стоматологическая помощь (согласно показаниям).

Медицинский персонал совместно со специалистами по социальной работе осуществляют запрос необходимых медицинских документов (страхового медицинского полиса, при его отсутствии оформление нового, амбулаторно-поликлинических карт, при их отсутствии выписки о профилактических прививках) и прикрепление ребенка (по месту проживания) к ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника № 1».

Все дети, находящиеся в приюте, получают необходимую медицинскую помощь и обследования специалистами по показаниям. В 1 полугодии 2016 года осмотрены врачами специалистами: невролог-33 ребенка (28%), психиатр-118(100%), фтизиатр-11(9.3%), ЛОР врач-41(35%), окулист-41(35%), стоматолог-48(41%), кардиолог-3(2.5%), хирург-39(33%), гинеколог-23(20%), эндокринолог - 28(24%), гастроэнтеролог-1 (0.8%), дерматолог – 6(5%), травматолог – 6 (5%), уролог – 12(10%), логопед – 2 (2%).

По результатам осмотров были проведены дополнительные инструментальные обследования (ЭКГ, ЭХОКГ, рентгенографическое обследование, ФГДС, УЗИ органов, лабораторные исследования), проведено лечение в условиях приюта, 9 детей пролечены в стационаре, 4 ребенка получили лечение у фтизиатра.

По итогам осмотра педиатра приюта и узких специалистов ГБУЗ СО ТГП № 1 определены группы здоровья воспитанников.

Распределение воспитанников по группам здоровья

Группы здоровья	2015 год		2016 год	
	1 полугодие		1 полугодие	
	человек	%	человек	%
I группа	0	0	3	2.5%
II группа	97	88%	103	87.3%
III группа	12	11%	12	10.2%
IV группа	1	1%	0	0
Всего	110	100%	118	100%

Вывод: Основная группа здоровья детей – 2. Это дети с функциональными нарушениями здоровья, имеющие отклонения в физическом развитии, часто и длительно болеющие респираторными заболеваниями.

Диспансерное наблюдение детей приюта проводится в соответствии с приказами Министерства здравоохранения и социального развития РФ. С 24 марта по 4 апреля текущего года 28 воспитанников прошли диспансеризацию.

Дети были осмотрены врачами специалистами - неврологом, окулистом, хирургом, ортопедом, отоларингологом, урологом, гинекологом, эндокринологом, стоматологом, психиатром. Проведено лабораторное и инструментальное обследование (УЗИ, ЭКГ, ЭХОКГ). По результатам диспансерного осмотра выявлены следующие заболевания: кариес зубов – 12(43%) , заболевание костно - мышечной системы - 9 (32%), функциональное нарушение ССС - 5 (18%), ВПС-1(4%), хирургическая патология - 4(14%), эндокринные нарушения - 1(4%), заболевания ЖКТ –1(4%), отклонения в психическом развитии - 5(18%), заболевания нервной системы – 8(29%).

Среди выявленных заболеваний преобладают заболевания зубов - кариес, заболевания костно-мышечной системы – сколиозы, нарушения осанки.

По результатам диспансерного осмотра были сделаны заключения о состоянии здоровья каждого ребенка и даны рекомендации. Часть рекомендаций выполнены в приюте (медикаментозное лечение, физиопроцедуры, ЛФК, бассейн). По окончании срока пребывания воспитанников в приюте заключения о состоянии здоровья и рекомендации выдаются на руки родителям, опекунам для продолжения реабилитации по месту пребывания ребенка.

В числе воспитанников пребывающих в учреждении в первом полугодии 2016 г:

Воспитанник приюта с диагнозом: «Последствия перинатального поражения ЦНС. Энурез. Гидроцефалия» планово пролечен в ГБУЗ СО ТГДБ №1.

Воспитанник приюта с диагнозом: «Реактивный артрит» пролечен в ГБУЗ СО ГКБ №5.

2 детей получили консультации в кардиоцентре г. Самара

2 детей получили санаторное лечение в санаториях г. Самары.

23(20%) детям приюта по показаниям были сделаны R Манту и профилактические прививки в соответствии с Национальным календарем прививок.

За отчетный период из учреждения в стационары города госпитализировано 9 детей, из них планово госпитализирован 1 ребенок. Большая часть госпитализированных детей пришлось на зимние месяцы в период подъема простудных заболеваний.

Социально-медицинские услуги воспитанникам детского стационарного отделения

Социально-медицинские услуги	2015 год 1 полугодие	2016 год 1 полугодие
Количество обслуженных	110	118
Получено физиопроцедур	0	571
Лабораторное исследования	448	588
Консультации узкими специалистами	382	117
УЗИ, ЭХО, ЭКГ, Рентгенография	103	77
Вакцинация	41	23

Количество вакцинированных детей в 1 полугодии 2016года низкое из-за длительного отсутствия необходимых вакцин в поликлинике. За 6 месяцев 2016года оформлены медицинские документы воспитанникам учреждения: для поступления в школу – 5 детям, в детское дошкольное учреждение – 5 детей.

За 6 месяцев 2016 год 24 ребенка переболело интеркурентными заболеваниями, преимущественно простудного характера. Это объясняется низким иммунитетом у детей, поступающих в приют из неблагополучных семей. В осенне-зимний период проводилась неспецифическая профилактика гриппа и ОРВИ. Дети получили поливитамины, фитотерапию, иммуноглобулин. В питание детей дополнительно вводились природные фитонциды - лук, чеснок.

Инфекционная заболеваемость детей приюта за 1 полугодие 2016года – 1случай (0,8%) – ветряная оспа.

Травматизм среди детей приюта – 4(3.4%) случая, 3 детей пролечены амбулаторно в травмпункте, 1 ребенок получил лечение в травматологическом отделении ГКБ№5.

Питание детей соответствует нормам, рекомендованными Сан-Пин 2.4.5.2409-08. Дети ежедневно получают дополнительно в полдник фрукты и соки. Проводится С-витаминация третьих блюд.

Постоянно проводится контроль соблюдения санитарно-эпидемиологический режима на пищеблоке, в группах и на территории приюта. За 1 полугодие 2016 года была одна плановая проверка Центра гигиены и эпидемиологии, производственный контроль на пищеблоке, качество воды в бассейне. Замечаний не выявлено.

Среди воспитанников приюта ведётся активная работа по медицинской профилактике. Медицинскими работниками проведено 15 лекций, о вреде курения, алкоголя, по профилактике наркомании и токсикомании.

Об эффективности проводимой профилактической работы свидетельствует то, что среди воспитанников не зафиксировано случаев употребления наркотических и токсических веществ, сократилось количество курящих подростков.

Вывод: воспитанники в полном объеме получают медицинское обследование, помощь и комплексную реабилитацию.

2.2.2. Социально-медицинская реабилитация женщин и детей кризисного отделения

За 1 полугодие 2016 года в кризисном отделении учреждения обслужено 31 женщин, 20 детей.

Все женщины с детьми, поступающие в кризисное отделение, проходят лабораторное обследование (анализы - ОАК, ОАМ, кровь на RW, анализ кала, соскоб на энтеробиоз, бак. анализы).

Женщинам, необследованным до поступления, и женщинам без документов проводится бесплатное обследование (флюорография и осмотр у гинеколога) в ГБУЗ СО «ТГП №1»; дополнительно анализ крови на RW в ТКВД.

Несовершеннолетние дети, пребывающие с мамами в кризисном отделении, в полном объеме получают социально-медицинские услуги. Врачом-педиатром ведется систематическое наблюдение за новорожденными и малолетними детьми. Средний медперсонал осуществляет круглосуточное наблюдение за состоянием здоровья женщин и детей, контроль проведения медицинских процедур в соответствии с назначениями врача.

В 1 полугодии 2016 года в учреждении находились 11 детей до года с мамами, 6 детей из них новорожденные. Маме и ребенку предоставляется отдельная комната, полное обеспечение питанием (при искусственном

вскармливания), гигиеническими средствами ухода за ребенком. Дети прикреплены к ГБУЗ СО ТПП №1, где наблюдаются узкими специалистами и прививаются согласно Национальному календарю прививок. Развитие детей контролирует врач педиатр приюта.

В плановом порядке проводятся профилактические прививки согласно Национальному календарю прививок. За 6 месяцев 2016 года

- 5 детям были сделаны R Манту и профилактические прививки.

- 7 детей получили консультации врачей специалистов (хирург, невролог, окулист, ортопед, стоматолог), сделано скрининговое обследование УЗИ согласно стандартам обследования детей первого года жизни. По результатам осмотров проведена лекарственная и физиотерапевтическая терапия

- 1 ребенок проконсультирован в г. Самара в офтальмологическом центре имени Ерошевского Т, обследован врачом – сурдологом в ТРЦ «Ариадна»

- 3 детей прошли медицинскую комиссию для поступления в ДДУ.

За 6 месяцев 2016 года случаев госпитализации матери с ребенком в стационары города Тольятти не было. 4 случая госпитализации женщин: в роддом – 1, гинекологическое отделение – 2, неврологическое отделение- 1.

Женщинам и детям оказывается экстренная доврачебная и первая врачебная помощь. Согласно «Журналу учета по оказанию экстренной медицинской помощи» зафиксировано 51 случай обращения за медицинской помощью. В тяжелых случаях дается направление на госпитализацию в стационары. В экстренных случаях вызывается бригада скорой помощи.

С целью формирования знаний и навыков ухода за детьми, соблюдения правил личной гигиены и санитарии; формирования навыков проведения гигиенических, лечебно-оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях с каждой мамой проводится работа по медицинской профилактике. В форме лекций и бесед ведется работа по профилактике вредных привычек и профилактике инфекционных заболеваний. Всего было проведено 15 лекций и бесед. В результате проведенной работы по медицинской профилактике женщины получили дополнительные знания по уходу за детьми. Также все женщины за время пребывания в учреждении получили консультации по социально-медицинским вопросам.

Социально-медицинские услуги женщинам и детям кризисного отделения

Социально-медицинские услуги	1 полугодие 2015г.		1 полугодие 2016г.	
	женщин (30 чел)	дети (16ч)	Женщин (31 ч)	Дети (20 ч)
Получено физиопроцедур	-	-	50	52

Лабораторное обследование	45	69	93	58
Консультации узкими специалистами	15	63	48	64
УЗИ, ЭХО, ЭКГ, ФГ	46	24	25	10
Вакцинация, R Манту	0	10	0	11

Вывод:

- женщины с детьми, находящиеся в кризисном отделении, в полном объеме получают социально-медицинские услуги:
- все поступающие женщины обследованы в полном объеме (бак. анализы, флюорография и осмотр у гинеколога, RW);
- дети наблюдаются врачом педиатром, получают профилактические прививки по календарю прививок.
- своевременно получают экстренную доврачебную и первая врачебную помощь;
- организована работа по медицинской профилактике вредных привычек, хронических и инфекционных заболеваний, по формированию знания и умений по уходу за детьми.

2.3. Анализ работы реабилитационно-воспитательного отделения

2.3.1. Социально–психологическое сопровождение реабилитационно-воспитательного процесса

Социально-психологическое сопровождение в приюте представляется в виде комплекса социально-психологических услуг, направленных на улучшение психического состояния, восстановление способности к адаптации в среде жизнедеятельности и социально-психологического статуса, устранение или снижение уровня социально-психологической дисфункции, иных нарушений социально-психологической регуляции, явившихся следствием трудных жизненных ситуаций воспитанников и клиентов.

Направления, цели и задачи социально-психологического сопровождения соответствуют требованиям к организации работы педагога-психолога в социальном учреждении.

Целью социально-психологического сопровождения является осуществление профессиональной деятельности, направленной на восстановление или сохранение психического и социального статуса воспитанников; профилактику деструктивного поведения; стабилизацию эмоционального состояния, личностный рост.

Работа в первом полугодии 2016 года проводилась со следующими категориями:

Детское отделение:

- Дети младшего дошкольного возраста (дошкольная группа).
- Дети старшего дошкольного возраста и младшего школьного возраста (средняя группа).
- Девочки среднего и старшего школьного возраста (старшая группа).
- Мальчики среднего и старшего школьного возраста (старшая группа).
- Подростки полустационарного отделения.

Кризисное отделение:

- Женщины в возрасте до 45 лет (кризисное отделение для женщин).

Результаты психологического сопровождения несовершеннолетних

Психодиагностика и обследование личности детей

Диагностическое обследование воспитанников приюта проводится на момент поступления детей в учреждение. Процедура обследования носит углубленный характер. Выбор методик соответствует требованиям государственного стандарта, возрасту и характеру социальной ситуации поступивших:

Интеллектуальное развитие:

- Методика Е.А.Стребелевой (для детей от 3-6лет)
- Диагностика ГКШО (для детей 6-8лет)
- Методика ГИТ (для детей 8-13лет)
- Методика ШТУР 2 (для детей 14-18лет)

Эмоционально-личностная сфера:

- Тест тревожности (Темпл, Дорки, Амен; Филлипс; Ч.Спилбергер)
- Методика определения самооценки («Лесенка» С.Г.Якобсон, В.Г.Щур; «Дерево» (Делампен; Т.Дембо, С.Я.Рубинштейн)
- Методика диагностики мотивации учения (Т.А.Нежной)
- Диагностика личностных отклонений подросткового возраста (идентификация типов акцентуаций характера)

Коммуникативная сфера:

- Методика «Рукавичка» (Г.А.Урунтаева, Ю.А.Афонькина)
- Методика «Наша группа» (М.Р.Гинзбург).
- Дополнительные методики для углубленной диагностики
- Диагностика социальной адаптации (выявление социально-педагогической запущенности)
- Опросник А.Басса, Л.Дарки.
- Цветовой тест Люшера
- Физиологическая проба тест «Отсчитывание минут»
- ОСР опросник

По результатам формируется банк данных (электронный и на бумажных носителях) об индивидуальных особенностях развития эмоционально-волевой, интеллектуальной и личностной сферы воспитанников приюта.

Всего за первое полугодие 2016 года было проведено:

196 (услуг) психодиагностических обследований.

За первое полугодие 2016 года поступило 63 ребенка (обслуженных 98 человек).

Результаты обследования детей (при поступлении в приют):

<i>Показатели</i>	<i>За первое полугодие 2016 года (% от общего кол-ва детей)</i>
с повышенной тревожностью	67%
с заниженной самооценкой	42%
с высокой агрессией	33%
со страхами	38%

Каждые три месяца пребывания детей в учреждении проводится мониторинг динамики развития их интеллектуальной и эмоциональной сферы.

Результаты обследования детей (при выбытии из приюта):

<i>Показатели</i>	<i>За первое полугодие 2016 года (% от общего кол-ва детей)</i>
с повышенной тревожностью	45%
с заниженной самооценкой	22%
с высокой агрессией	19%
со страхами	21%

Динамика состояния эмоциональной сферы воспитанников приюта показывает стойкое снижение (более чем на 50%) таких показателей, как повышенная тревожность, высокая агрессия, неадекватная самооценка и др.

Психологическая коррекция

Основная цель проводимой коррекционной работы – восстановление всех утраченных связей, отношений, функций, а так же их формирование с учетом возрастных и психологических особенностей развития личности ребенка.

Индивидуальные (подгрупповые) коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками проводились по следующим направлениям:

- Коррекция психоэмоциональной сферы: работа по программе уменьшения тревожности и страхов (кукольный театр, сказкотерапия, арттерапия); обучение способам саморегуляции и самоконтроля.
- Формирование позитивной самооценки;

- Развитие интеллектуальной сферы.
- «Коррекция социально-педагогической запущенности детей», которая подразумевает ликвидацию несбалансированности психических свойств, качеств и состояний личности и затрудняющих ее социализацию и индивидуализацию. В программе использовались традиционные коррекционные технологии: методы сказкотерапии, гештальттерапии, игровой терапии.

- Формирование коммуникативных и технологических компетенций детей, позитивного социального опыта, изменение стратегии поведения в конфликте и выработка новых просоциальных привычек, формирование новообразований сознания, обеспечивающие профилактику эмоциональных срывов и межличностных конфликтов.

В программах использовались традиционные коррекционные технологии: методы сказкотерапии, гештальттерапии, игровой терапии.

На занятиях параллельно основной работе с детьми проводилась коррекция агрессивности, тревожности, самооценки.

Одним из направлений коррекционной работы являлось стабилизация эмоциональных состояний у детей и снижение нервно-психического напряжения - сеансы эмоциональной разгрузки. На подгрупповых и индивидуальных сеансах релаксации применялись следующие методы: музыкотерапия, арттерапия, танцевальная терапия, здоровые сберегающие техники. Проведенные с детьми сеансы способствовали снижению их психоэмоционального напряжения, возбуждения, стабилизации эмоционального состояния.

	Общее кол-во занятий за 2015 год
<i>Индивидуальных занятий</i>	278
<i>Групповых занятий</i>	84
<i>СЭР</i>	146

Групповые коррекционные занятия проводились по утвержденным программам:

- «Развитие мышления и сенсомоторных умений» - для дошкольников.
- «Я и мои друзья» - для дошкольников и младших школьников.
- «Основы конструктивного общения» - для детей 12-17 лет.
- «На стороне подростка» - тренинг конфликтной компетенции.
- «Коррекция девиантного поведения у детей и подростков в условиях приюта» - для детей 12-17 лет

Результаты по окончании работы по программе «Коррекция девиантного поведения у детей и подростков в условиях приюта» показали динамику позитивных изменений в поведении детей и подростков с различными девиациями:

у 32% (16чел.) - снизилась склонность к аддиктивному (зависимому) поведению,

у 56% (28 чел.) - детей снизилась склонность к преодолению (нарушению) норм и правил,

у 28% (14 чел.) - детей снизилась склонность к самоповреждаемому и саморазрушаемому поведению,

у 36% (18 чел.) - детей снизился уровень враждебного поведения,

у 36% (18 чел.) - снизилась склонность к агрессивному поведению,

у 64% (32 чел.) - повысился волевой контроль эмоциональных реакций,

у 52% (26 чел.) - снизилась межличностная тревожность,

у 44% (22 чел.) - снизилась школьная и самооценочная,

у 64% (32 чел.) - повысилась самооценка.

Проведенная психокоррекционная работа показала, что более чем у 40% детей в процессе реализации программы снизилась склонность к аддиктивному поведению, более чем у половины детей снизилась склонность к агрессивному и враждебному поведению и повысился контроль эмоциональных реакций.

Воспитатели в свою очередь отметили, что во время реализации программ дети стали более активными, открытыми, сдержанными в общении с окружающими людьми, снизилось количество конфликтов в группах между детьми. Их жизненный тонус повысился, они стали более жизнерадостными, чаще улыбались, появились уверенность в себе и оптимистичный взгляд на свое будущее, настойчивость и упорство в достижении цели. Также они отметили, что у детей повысилась познавательная активность и учебная мотивация. Устойчивость достигнутых результатов после завершения реализации программ доказывает и отсроченная диагностика.

Таким образом, показатели психологической реабилитации по программам можно считать удовлетворительными.

Психологическое консультирование

Одним из основных направлений деятельности педагога-психолога в приюте является психологическое консультирование.

Анализ обращений и проведенных консультаций педагогом-психологом с подростками показал спектр наиболее часто встречающихся проблем:

- В детско-родительских отношениях (взаимоотношения в семье) – 64%
- Проблемы адаптации к новым условиям проживания – 46%
- Проблемы в эмоционально-волевой сфере (страхи, незащитность, неуверенность в будущем) – 82%
- Взаимоотношения со сверстниками – 76%
- По формированию внутренней картины психического и физического здоровья – 52%
- По разрешению внутренних конфликтных ситуаций – 38%

По инициативе психолога состоялось большее количество консультаций (больше 50%). Дети приглашались на консультацию к психологу в связи с трудностями, возникающими у них в процессе пребывания в приюте.

	Общее кол-во консультаций за 1 полугодие 2016 г.
<i>Индивидуальных консультаций</i>	294
<i>Групповых консультаций</i>	14
<i>С родственниками и кандидатами в приемные родители</i>	9

Трудности при проведении консультаций были обусловлены, прежде всего, необходимостью довести до понимания подростков, что психолог не может давать готовых рецептов решения заявленной проблемы.

С подростками также проводились групповые тематические консультации на актуальные для них темы:

- «Вредные привычки».
- «Противостояние влиянию»
- «Каждый имеет право».
- «Язык тела, язык жестов».
- «Мальчики и девочки»
- «Если хочешь быть счастливым»
- «Компьютерные технологии – в чем «плюсы» и «минусы»
- «Мои цели – мои дела».
- «Родители тоже люди»
- «О ценности жизни и профилактики суицидальных намерений»
- «Что я знаю о времени»

Необходимо отметить, что подростки с удовольствием прислушивались к рекомендациям педагога-психолога и старались придерживаться данных рекомендаций при построении эффективного общения друг с другом, и с большим желанием шли на контакт.

Психопрофилактика и просветительская работа

Приоритетом психопрофилактического направления являлось профилактика самовольных уходов и побегов воспитанников из приюта.

Поэтому сразу при поступлении ребенка в приют педагоги-психологи устанавливали с ним доверительные отношения и оказывали помощь в адаптации к новым условиям проживания, помощь в умении приспособиться к дисциплине и режиму жизни в учреждении, оказывали психологическую помощь и поддержку. Когда прямое воздействие на ребенка оказывалось

неэффективным, использовали «ненаправленные методы коммуникации такие, как метафоры, истории, волшебные сказки, пословицы, поговорки, анекдоты и др.

При построении реабилитационной работы с детьми психологи часто использовали имаготерапию, разного рода игры – это и игры в образах, игры, основанные на литературных произведениях, на импровизированном диалоге, на сочетании пересказа и инсценировки. Особое предпочтение отдавалось сюжетным и ролевым играм, так как через игру у подростков происходило обретение чувства, что они в состоянии контролировать собственную жизнь и им становятся доступными те области, где трудно найти слова. Переживая травмирующие события, они имели возможность отреагировать, переработать свои переживания.

Для детей старшего подросткового возраста проводились следующие психологические игры: «Вокзал моей мечты», «Линия моей жизни», «Волшебный круг», «Карта сказочной страны» и др.

Для детей среднего и младшего возраста проводились психологические игры такие как: «Волшебная поляна», «Путешествие к волшебнику», «Учусь мириться договариваться, уступать».

В рамках улучшения нравственной и эмоциональной атмосферы в приюте и расширения способов взаимодействия между детьми разного возраста были организованы и проведены игровые проекты: «Крокодил», «По дороге к близости».

В результате ролевых игр у детей развивались наиболее адаптивные навыки поведения такие как: кооперация, сотрудничество, компромисс, укреплялась самооценка и лидерские качества. Развивались и укреплялись психологические защиты (копинг-поведения), появлялись навыки принятия решения в кризисных ситуациях и навыки роли «психотерапевта» для других.

При работе с подростками обратило на себя внимание то, что игровая деятельность приобрела психотерапевтический эффект: исчезли невротические и депрессивные реакции, которые наблюдались у 67% воспитанников, повысилась самооценка, исчезла психологическая зависимость от лидеров групп сверстников, у некоторых исчезло ущемленное чувство собственного достоинства (в условиях эмоционального отвержения средой).

Для осознания детьми своего прошлого, настоящего и будущего психологи использовала такую форму работы как составление детьми «Альбома» или «Истории своей жизни».

В рамках подготовки детей к самостоятельной жизни и социально – экономическому вхождению организовывалась и проводилась экономическая игра «Мой бюджет: выстраивание, распределение».

С целью развития патриотизма и воспитания толерантного отношения к людям иных национальностей с подростками проводилось интегрированное

занятие «Моя Родина – Российская Федерация», «На страже наших рубежей», дискуссия «Существует ли в мире равенство всех наций и рас?»).

С целью формирования и развития навыков совместной деятельности, развития эмпатии и самосознания, понимания сущности и значения дружбы и любви в высоком смысле этого слова проводилась игровая программа с подростками «Сердце, тебе не хочется покоя», с младшими детьми тренинг «Сердце». Со всеми воспитанниками и педагогическим персоналом психологические акции «Тайный друг», «Хочу тебя поблагодарить за...», «Любовь – это...».

Особое внимание уделялось профилактике табакокурения, алкоголизации и наркозависимости. С этой целью со старшими подростками, организовывались плановые просмотры социальной рекламы, были проведены групповые беседы-диспуты: «Употребление наркотиков, психотропных средств, алкоголя – дело личное», «Кто идет за «клинским»», «На ком ответственность за хранение и сбыт психотропных средств», «Курить- немодно! Модно – не курить». Использовались методы арттерапии – коллективное рисование агитационных плакатов по темам.

С целью расширения общего кругозора и повышении познавательной активности у подростков ко дню космонавтики был организован просмотр научно-документального фильма «Космос. Пространство. Время».

Отметим, что в процессе применения выше перечисленных форм работы с воспитанниками у несовершеннолетних отмечалось эффективное снижение агрессивного поведения, улучшение эмоционального состояния, снижение депрессивных реакций, улучшение успеваемости, снижение тревоги и повышение самооценки. Появилось умение справляться с текущими и будущими проблемами, которые влияют на жизнь подростка, стать более самоуправляемыми, более ответственными за свои действия и поступки. Все это способствовало предупреждению самовольных уходов и побегов. Всего было проведено 30 мероприятий.

Психологическая помощь и поддержка

На протяжении всего периода пребывания детей в приюте психологами оказывалась им психологическая помощь и поддержка по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса. В повышении их социально-психологического самочувствия, устранение тревоги и страха за будущее, повышение уверенности в себе.

На основании всех ранее перечисленных показателей можно сделать вывод, что в течение года проводимой социально-психологической реабилитации отмечается стойкая положительная динамика показателей психологического здоровья детей:

- у 81% воспитанников отмечается эмоциональная стабильность, снижение тревожности и агрессии, улучшение физического и психического состояния;

- у 72% детей происходит коррекция самооценки, внутреннее раскрепощение, что наблюдается в неформальном общении;

- у 68% - повышение уровня сформированности навыков саморегуляции психического состояния.

По оценке воспитателей, в результате психологического сопровождения периода адаптации (до 2-х месяцев) 80 % воспитанников приюта приобретают навыки позитивного общения, меньше конфликтуют с окружающими.

Ранее представленные данные подтверждаются и результатами проведенного анкетирования целью, которого являлось исследование социально-психологической комфортности Приюта и оценка психологической атмосферы в группах.

В исследовании приняли участие все дети и подростки от 9 до 18 лет.

Результаты исследования показали, что чувствуют себя в приюте комфортно 84% воспитанников, обязанности свои считают легкими, необременительными 61% воспитанников, восприятие приюта позитивное у 92% детей. Хотели бы продолжать жить в приюте, если бы это было возможно, 68% воспитанников.

74% воспитанников с уважением и симпатией относятся к воспитателям и считают, что среди них больше хороших педагогов. 93% опрошенных выразили положительное отношение к проводимым в приюте мероприятиям и выразили желание иметь их еще больше.

Следовательно, социально-психологическую комфортность в приюте можно считать благоприятной, и она может быть охарактеризована как высококомфортная, способствующая преодолению недостатков развития (гармонизации) личности воспитанников, развитию таких положительных качеств, как взаимовыручка, взаимопомощь, сотрудничество, эмпатии, а также развитию творческих способностей.

Результаты социально-психологического сопровождения воспитанников приюта показывают частичное или полное восстановление социально-психологического статуса, устранение или снижение уровня социально-психологической дисфункции, иных нарушений социально-психологической регуляции, явившихся следствием трудных жизненных ситуаций, повышение показателей психологического здоровья воспитанников

В рамках этого направления за первое полугодие 2016 года было оказано 994 услуги.

В рамках межведомственного взаимодействия по запросам судебных инстанций, органов опеки и попечительства, комиссий и инспекций по делам

несовершеннолетних за год были предоставлены 8 заключений о состоянии психического здоровья детей с целью вынесения соответствующими организациями более обоснованных решений, связанных с определением дальнейшей судьбы воспитанников.

В рамках оказания комплексной психолого-педагогической помощи воспитанникам, за год было проведено:

1. Консультации с родителями, берущими в семью воспитанников приюта (4 консультации).
2. Работа психолога с представителями ОДН и следственных органов по запросу администрации (5 процедур).
3. Сопровождение воспитанников в судебные инстанции (2 заседания).

Профориентационная работа.

Одной из форм работы с подростками старшего (12-16 лет) возраста и воспитанницами полустационарного отделения (за год прошли обучение 20 воспитанниц) являлась деятельность по выбору будущей профессии.

Профориентационная работа включала в себя:

- Анкетирование и диагностику по профессиональной направленности личности.
- Индивидуальные беседы с детьми.
- Справочно-информационные групповые и индивидуальные консультации.
- Профориентационные игры такие как «Ассоциации», «Цепочка профессий», «Кто есть кто».
- Практические занятия с элементами тренинга по профессиональному самоопределению.
- Диагностическое обследование эмоциональной сферы, личностных особенностей и профессиональных предпочтений подростков.

С помощью психодиагностических методик у воспитанников за три года были выявлены следующие особенности развития личностных качеств и профессиональной направленности личности.

Особо предпочитаемыми профессиями по определению типа личности стали:

- «человек – художественный образ» – 45% детей
- «человек – человек» – 39%
- «человек – природа» – 8%
- «человек – знаковая система» – 18%
- «человек – техника» – 9%

Анализ анкет и индивидуальные беседы с воспитанниками показали, что 50% детей хотели бы заняться бизнесом, 25% не считают нужным получить высшее образование, 25% хотели бы учиться в средних специальных заведениях.

Воспитанников, ориентированных на решение проблемных жизненных ситуаций, – 65% .

Планирование профессиональной деятельности у большинства воспитанников сформировано (у 15% слабо или совсем не сформировано от общего числа обследованных).

По итогам проведенной работы каждый воспитанник получил рекомендации по выбору будущей профессии, опирающиеся на личностные особенности подростка и его профессиональную направленность.

Психологическое сопровождение воспитательного процесса

1. В рамках реализации консультативно-просветительского направления, педагогами-психологами приюта проводится работа с воспитателями по соблюдению режима психологического комфорта в группах, решению межличностных конфликтов среди сверстников. С целью повышения профессиональной компетентности с педагогическим коллективом были проведены практические работы на заседаниях методических объединений приюта по темам:

- «Опыт и ресурсы педагогического коллектива в представлении профессионального мастерства»,

- «Концептуализация конкретных достижений профессиональной деятельности воспитателей и специалистов ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин».

В рамках реализации консультативно-просветительского направления, педагогом-психологом проводились как групповые консультации: «Организация коррекционной работы с «трудными» детьми и подростками», «Психологические особенности подростков с риском суицида и профилактика суицидальных намерений», «Ошибки воспитателей в работе с детьми и подростками с девиантным поведением», «Поддерживающие» и «разрушительные» стратегии ослабления стресса», «Влияние сюжетно-ролевой игры на формирование и развитие коммуникативных навыков детей дошкольного возраста», так и индивидуальные.

В результате проведения семинара, групповых и индивидуальных консультаций, повысилась степень информированности о психологических особенностях детей с различными нарушениями поведения, уровень знаний по вопросам кризисных новообразований, особенностях поведения детей в «ситуации горя», получили практические навыки взаимодействия с детьми в конфликтных ситуациях.

2. Участие в организационно-методической работе учреждения: методические объединения; Совет профилактики; плановый ПМП-консилиум; внеплановый ПМП-консилиум; ПМП-Комиссия.

3. «Ярмарка психологических идей». Мероприятие организованное Самарским областным центром «Семья».

4. Проведение мастер-классов по результатам участия учреждения в конкурсе метод. проектов «Социодрайв 2015», организованный Министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области.

В результате проведенной работы с педагогическим коллективом, у педагогов повысилась степень информированности о психологических особенностях детей с различными нарушениями поведения, уровень знаний по вопросам кризисных новообразований, особенностях поведения детей в экстренных ситуациях, а также получили практические навыки взаимодействия с детьми в конфликтных ситуациях. В коллективе отмечается повышение общего уровня профессионально-педагогической культуры у воспитателей; внедрение педагогами в свой опыт работы новых педагогических технологий, форм и методов обучения и воспитания; возросло стремление к самообразованию и повышению своей квалификации.

Перспективой дальнейшей работы с воспитателями может стать совместная работа над составлением плана по самообразованию и совместный поиск необходимой для этого литературы.

Вывод: социально-психологическое сопровождение воспитанников приюта в первой половине 2016 года осуществлялось с реабилитационной направленностью, поставленные задачи выполнены в ходе реализации коррекционно-развивающих и профилактических программ и консультативно-просветительской работы; наблюдается положительная динамика по основным показателям психодиагностики. Результаты социально-психологического сопровождения воспитанников приюта показывают частичное или полное восстановление социально-психологического статуса, устранение или снижение уровня социально-психологической дисфункции, иных нарушений социально-психологической регуляции, явившихся следствием трудных жизненных ситуаций.

Педагоги-психологи осуществляли социально-психологическое сопровождение всех участников реабилитационного процесса приюта по всем основным направлениям своей деятельности

Поставленные цели и задачи были выполнены в полном объеме.

Результаты психологической реабилитации женщин с детьми кризисного отделения

Педагогом-психологом осуществляется психологическая реабилитация женщин кризисного отделения, проживающих в приюте «Дельфин». Каждая клиентка – женщина, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации, получает диагностическую, профилактическую, коррекционную и консультативную помощь.

Основными задачами работы психолога с женщинами, их детьми и семьями являются:

- Стабилизация эмоционального состояния.
- Формирование мотивации самовоспитания и саморазвития;
- Развитие навыков рефлексии;
- Повышения уровня субъективного контроля личности (формирование ответственности);
- Формирование концепции позитивного материнства;
- Обучение навыкам конструктивного общения с ребенком;
- Формирование оптимальных межличностных внутрисемейных (детско-родительских) отношений.

Всего в первом полугодии 2016 года в приюте «Дельфин» в кризисном отделении прошли психологическую реабилитацию 51 человек (31 женщина, попавших в трудную жизненную ситуацию и их 20 детей от 0 до 3 лет). В основном это женщины, испытывающие значительные материальные трудности, не имеющие жилплощади, находящиеся в ситуации острого конфликта с близкими и родными. В условиях круглосуточного пребывания для женщин психологами были предоставлены и проведены следующие виды услуг:

<i>Психологические услуги</i>	<i>Кол-во занятий в первом полугодии 2016 года</i>
индивидуальных консультаций	163
диагностика личностных особенностей	31
групповых занятий	96
индивидуальных занятий	220
сеансов релаксации	38

На консультациях, групповых и индивидуальных занятиях женщины обучались саморегуляции психических состояний, проектированию дальнейшего жизнеустройства в семье, проигрыванию моделей преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений.

В течение всего времени с женщинами проводились занятия по утвержденным модифицированным программам, которые ориентированы на реабилитацию женщин с учетом характера имеющихся проблем:

1. Занятия по программе «Аистенок» (подготовка беременных женщин к сознательному материнству и естественным родам). Всего по данной программе прошли обучение 2 человека.

2. Организация психологического сопровождения молодых мам в первый год жизни детей осуществлялось по программе еженедельных занятий - «Симфония радости». По данной программе прошли обучение 9 человек.

3. Поддержка женщин в решении проблем мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению сложных жизненных

ситуаций занятия по программе «Гармония». По данной программе прошли обучение 8 человек.

4. На занятиях по программе «Осознание фактора созависимости в процессе реабилитации женщин, в трудной жизненной ситуации» было задействовано 4 человек.

5. С целью формирования женского семейно – ориентированного поведения в условиях неформального общения (проживание стадии личного женского развития принятие семейных приоритетов на личностном уровне) на базе кризисного отделения начал работу женский клуб «Пава». Занятия проводились 1 раз в неделю. За первое полугодие занятия клуба посещали все женщины, проходящие реабилитацию в кризисном отделении (31 человек).

В ходе диагностики личностных особенностей и характера проблем было выявлено:

1. Наиболее распространенные проблемы:

а. Конфликтные ситуации на работе и дома – 72 %

домашнее насилие – 65% в том числе:

- физическое – у 18 %,

- психологическое – у 36 %,

- пренебрежение интересами матери и ребенка – 46%

б. Внутриличностные конфликты – 45%,

в. Детско-родительские отношения – 54%.

г. Эмоциональные нарушения (страхи, обиды, проблемы одиночества, неприятие себя, восприятие мира как жестокого и беспощадного) – 81%.

2. Характер самооценки и уровня притязаний. Выяснилось, что 54% женщин имеют заниженную самооценку, у 37% женщин самооценка средняя, у 9 % высокая, уровень притязаний у 90 % высокий.

При поступлении у всех женщин сформирован запрос на получение социальной, материальной и психологической (эмоционально-регулирующей) помощи. В то же время запрос на самопознание, выяснение доли своего участия в кризисной ситуации сформирован лишь у 27% женщин, которые реально оценивают свою сложную ситуацию и стараются быть полезными приюту, 36% женщин имеют частичную мотивацию на самопознание, у 37% женщин ведущей мотивацией является потребительская.

3. Уровень социальной ответственности и активности.

54 % женщин выражают готовность быть в ответе за свою судьбу и занимают в ней активную позицию, 46% женщин занимают пассивную позицию и не готовы отвечать за свое жизнеустройство.

4. Основные психологические черты. Эмоциональное состояние большинства женщин является неустойчивым: настроение подвержено частым колебаниям, диагностируется ситуативная тревожность, подверженность стрессовым состояниям. Учитывая, тот факт, что у большинства женщин слабо

развиты механизмы рефлексии и самоанализа, можно предположить и причины конфликтного поведения в социуме.

36 % женщин имеют акцентуированные эмотивные черты характера
у 28% - экзальтированные,
у 45% - возбудимые и тревожные.

5. Условия формирования личностных особенностей женщин.

В ходе диагностической и консультативной работы были выявлены причины нарушений в личностном развитии женщин: абсолютное большинство обследуемых пережили эмоциональное отвержение или физическую агрессию в родительских и собственных семьях, отмечается и микросоциальная запущенность в прошлом, воспитание по асоциальному типу, формирование в детском и подростковом возрасте аддиктивных форм поведения.

По завершении реабилитационной работы диагностировалось стабилизация эмоционального состояния и снижение повышенной тревожности у 72% женщин, повышенное напряжение, связанное с необходимостью возвращения домой оставалось у 28 %, у 54% женщин повысился уровень самооценки и уверенности в собственных силах и возможностях, у 63% женщин повысился уровень социальной ответственности и активности, у 27% женщин была переориентирована мотивация с позиции потребления на более активную жизненную позицию (получение профессии, приобретении жилья, трудоустройство и пр.)

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что условия приюта благоприятствуют созданию оптимально комфортной психологической среды для большинства женщин. Сравнительный анализ диагностических показателей на начало и конец периода пребывания в приюте показывает положительную динамику в эмоциональной и личностной сферах, что еще раз подтверждает ведущую роль социума в формировании личности. Основной проблемой остается возвращение женщины к прежним условиям жизни, рецидив кризисной ситуации, потеря уверенности в собственных силах. Особым образом выделяется проблема ответственности, уровень развития навыков самоконтроля – все чаще диагностируется несформированность важнейших для самоактуализации качеств личности, равнодушие женщины к своей судьбе и судьбе собственных детей. Отличительной чертой 50% женщин – клиентов кризисного отделения приюта является низкий уровень ответственности и самоконтроля и высокий уровень развития потребительской мотивации. Кроме вышеперечисленных факторов, можно отметить и значительные трудности социально-бытовой адаптации, низкий уровень сформированности культурно-гигиенических навыков, несформированность навыков межличностного общения. Высокий уровень тревожности, длительное переживание стрессовых ситуаций, накопление неразрешенных проблем по принципу «снежного кома» в буквальном смысле разрушают личность женщины, коренным образом

воздействуют на ее самооценку, успешность, состояние здоровья. Задача психологов состоит не только в оказании помощи в период пребывания женщины в приюте, но и в развитии таких стойких новообразований личности и механизмов психики, которые способны защищать и направлять женщину в постреабилитационном пространстве.

2.3.2. Анализ творческой реабилитации

Главной целью творческой реабилитации является формирование и развитие гармоничной, творческой и социально-адаптивной личности.

Основные задачи творческой реабилитации:

- Формирование эстетического мировоззрения.
- Развитие музыкально-образного мышления как составляющей творческо-направленной личности.
- Раскрытие индивидуальных творческих способностей.
- Умение гармонично взаимодействовать с другими детьми и взрослыми, воплощая позитивные идеи и замыслы.

По итогам за 1 полугодие 2016 г. наблюдаются следующие положительные результаты творческой реабилитации:

- Большая часть воспитанников научилась выражать свои чувства и фантазии в творческих работах
- Воспитанники освоили общекультурные ценности и познакомились с народными традициями
- У некоторых детей начали активно формироваться качества творческой, активно действующей личности, необходимые для дальнейшей жизнедеятельности в социуме.

Анализ музыкально-творческой реабилитации

Задачи музыкально-эстетической реабилитации решаются комплексно на индивидуальных и групповых музыкальных занятиях. Дети и подростки успешно осваивают разные виды музыкальной деятельности:

- исполнение песен (приобретение вокально-хоровых навыков);
- знакомство и импровизация на детских музыкальных инструментах;
- слушание и характерный анализ музыкальных произведений (развитие эмоциональной отзывчивости и адекватного восприятия музыкальных образов);
- знакомство с творчеством известных композиторов (активизация познавательных процессов);
- участие в концертах и конкурсных программах (отработка коммуникативных навыков, повышение самооценки).

Особая роль в формировании музыкально-реабилитационного пространства отводится развивающим, познавательным и тематически-календарным мероприятиям. На них происходит объединение всех форм и методов музыкотерапии. Работа организована по программам «Ритмика», «Музыкальная студия «Нота», утвержденным на кафедре педагогики и методик преподавания Тольяттинского государственного университета.

Музыкальные и театрализованные представления, подготовленные воспитателями совместно с детьми, отличались яркостью, выразительностью, эмоциональной наполненностью. В мероприятиях участвуют не только талантливые ребята, но и ребята со средними и не выраженными способностями. Именно такой подход позволяет наблюдать положительную динамику в общем реабилитационном процессе.

Воспитанники проявляют интерес к народному творчеству, активно участвуют в фольклорных праздниках и постановках, организация которых способствует не только к приобщению ребят к русским традициям, но и являются хорошим фундаментом для развития вокально-хоровых и сценических навыков. Благодаря систематическим музыкально-ритмическим занятиям, у многих воспитанников приюта наблюдается гармонизация общего психоэмоционального состояния, проявляется устойчивый интерес к песенно-театральной деятельности.

За это время воспитанники приюта стали более раскрепощенными, открытыми, у некоторых детей проявились артистические способности. Девочки старшего отделения добились успеха в современных танцах, мальчики старшего отделения освоили начальный этап игры на гитаре. Младшие дети познакомились с новыми песнями, танцами, приобрели навыки игры на детских музыкальных инструментах, расширили свой кругозор и обогатили свою эмоциональную сферу новыми музыкальными впечатлениями. Все воспитанники активно участвовали в фольклорных праздниках и постановках. Такие мероприятия развивают интерес к культуре предков, воспитывают патриотические чувства и духовно-нравственные качества детей.

За первое полугодие 2016 года было проведено более 20 разнообразных мероприятий. Из городских мероприятий, в которых принимали участие воспитанники приюта, наиболее интересными стали:

1. Рождественские колядки «Пришла Коляда – отвори ворота»
2. Областной фестиваль детского и юношеского творчества «Вифлеемская звезда»
3. Праздничная программа «День Святого Валентина»
4. Познавательно-развлекательная программа «День защитника Отечества»
5. Праздничный концерт посвященный дню «8 Марта»
6. Фольклорно-спортивный праздник «Широкая Масленица»
7. Творческая, фольклорная программа «Раз матрешка, два матрешка»
8. Шуточный праздник «День смеха»

9. Познавательльно-развлекательная программа «День авиации и космонавтики»
10. Литературно-музыкальный салон «Танец тюльпанов»
11. Фольклорный праздник «Светлая пасха»
12. Творческий вечер посвященный Дню Победы.
13. Музыкальное развлечение «Музыкальная шкатулка»
14. Областной фестиваль детского и юношеского творчества «Пасхальная капель»
15. Праздник «Сказочный мир детства»
16. Праздник посвященный дню города «Мы родом из Тольятти»
17. Праздничная программа ко Дню России.
18. Музыкально-развлекательная программа «Здравствуй лето!»
19. Фольклорный праздник «Берёзовая Троица»
20. Праздник посвященный дню молодежи «Алло, мы ищем таланты»
21. Игра-путешествие «Музыкальный калейдоскоп»

Анализ художественно–творческой реабилитации

Художественно-творческая реабилитация в приюте представлена творческой мастерской «Вдохновение».

Для каждого поступившего ребенка составляется индивидуальная программа социальной реабилитации, один из элементов которой – обязательная трудовая и творческая деятельность. Поставленные задачи успешно решаются благодаря сплоченной деятельности всего коллектива и творческой мастерской «Вдохновение». Работа организована по программам «Волшебная палитра» и «Малые архитектурные формы», утвержденным на кафедре педагогики и методик преподавания Тольяттинского государственного университета. Условия удачной реализации занятий и мероприятий в мастерской «Вдохновение» включают в себя просмотр иллюстраций, видеофильмов, слайдов, чтение специальной литературы, посещение выставок, изучение природы, ознакомление с жизнью и творчеством художников, применение музыкального сопровождения, использование ранее изготовленных рисунков и поделок детей.

В 2016 году за первое полугодие в мастерской «Вдохновение» было проведено индивидуальных занятий с детьми стационарного отделения – 240 (из них с детьми дошкольного отделения – 12, среднего отделения – 17, старшего отделения девочек – 78 и старшего отделения мальчиков – 30), групповых занятий с воспитанниками полустационарного отделения – 30, групповых занятий с воспитанниками стационарного отделения – 54 с каждым из 4-х детских отделений, индивидуальных занятий с клиентами кризисного отделения – 68.

В течение первых 6 месяцев 2016 года воспитанники приюта принимали участие в конкурсах и мероприятиях разного масштаба:

1. Выставка детского творчества «Зимняя сказка».

2. Областная выставка «Вифлеемская звезда».
3. Выставка детских работ «День, пахнувший мимозой - 8 Марта»
4. Выставка детских поделок «День смеха».
5. Выставка рисунков, посвященная Дню космонавтики.
6. Творческая выставка «Пасхальная капель».
7. Выставка рисунков и открыток, посвященная 71 годовщины Великой Победы.
8. Изготовление декораций «Матрешка – русская душа»
9. Изготовление декораций к сказке «Как звери весну встречали»
10. Выставка рисунков «Солнечный мир детства».
11. Летняя выставка «Мир цветов» (рисунок на асфальте).
12. Конкурс рисунков на асфальте к Дню защиты детей «Счастливое детство»
13. Городской творческий конкурс, организованный Всероссийским обществом «Динамо».
14. Декоративное украшение стен кризисного и приемного отделений.
15. Декорирование экстерьера приюта.
16. Выставка рисунков «Мои любимые животные».
17. Городская выставка «Безопасное движение», организованная О ГИБДД У МВД России по г. о. Тольятти.

Работая в области прикладного искусства при реализации творческих замыслов моделирования и декора, воспитанники детского и кризисного отделений активно участвуют в оформительской работе, готовят костюмы и декорации к праздникам и мероприятиям «Солнечный мир детства», «Мир цветов», «День смеха», «День космонавтики», «Как звери весну встречали», «Широкая Масленица», «День, пахнувший мимозой - 8 Марта», «Матрешка – русская душа» и др.

В результате проведения конкурсов, мероприятий, занятий изобразительной и трудовой деятельности можно сделать следующие выводы: дети дошкольного отделения хорошо справляются с заданиями, проводимыми в игровой и нетрадиционной форме, старательно убирают свои рабочие места, умеют общаться в творческой группе и делиться применяемыми материалами. Воспитанники среднего отделения очень инициативны, активны, организованны. Дети отлично сотрудничают в группе и индивидуально, у них хорошо развита фантазия. При поддержке со стороны педагогов замечательно могут кооперироваться в работе с другими. Воспитанники с удовольствием участвуют творческих конкурсах. За участие в городском конкурсе Всероссийского общества «Динамо» все участники были награждены ценными подарками. Ребята старшего отделения проявляют интерес к творчеству и трудовой деятельности выборочно, мальчиков больше привлекает работа с физической нагрузкой, лепка, поделки, покраска крупных объектов. Девочки осваивают рисование различными техниками и материалами с удовольствием помогают друг другу и взрослым. Большинство ребят умеют сотрудничать в игре,

соблюдать правила игры, самостоятельно организовать игру, но не умеют занять себя в свободное время, не всегда могут поддерживать дружеские и доброжелательные отношения. Без помощи взрослых им сложно выходить из затруднительных ситуаций. Многие из ребят имеют активное желание принимать участие в подготовке и проведении праздников, выполнении отдельных проектов, некоторые сами способны что-либо придумать.

По итогам реализации поставленных задач заметно снижение тревожности и агрессивности более чем у 95% воспитанников, повышена эмоциональная отзывчивость; большая часть воспитанников научились выражать свои чувства в творческой работе. Ребята ознакомились с культурными ценностями области, страны и зарубежья. У некоторых детей и подростков частично сформированы качества творческой, активно действующей личности, необходимые для дальнейшей деятельности в социальных условиях.

Анализ профессионально-творческой реабилитации

Среди основных направлений реабилитации в приюте «Дельфин» применяется эстетическая и творческая, а также профессионально-трудовая реабилитация, которая организуется через занятия воспитанников приюта в мастерской парикмахерского искусства «Голубая рапсодия».

Цель занятий: воспитание эстетического вкуса у воспитанников, обогащение личностного опыта посредством включения в парикмахерское искусство. Для достижения цели решаются основные задачи:

Специальные задачи:

1. Обучить детей основным правилам личной гигиены и ухода за волосами.
2. Привить детям практические навыки по уходу за своей внешностью (мытьё головы, расчесывание, плетение кос, работы с ножницами).

Реабилитационные задачи:

1. Развитие эстетического вкуса и коммуникативных способностей.
2. Раскрытие творческого потенциала.
3. Повышение самооценки.
4. Профессиональное самоопределение личности.

Поставленные задачи реализуются в мастерской «Голубая рапсодия» реализуются на индивидуальных и групповых занятиях по модифицированной программе «Твой шанс», утвержденной на кафедре педагогики и методик преподавания Тольяттинского государственного университета.

В июне 2016 года был организован выпускной экзамен, который был успешно сдан выпускниками (10 чел.). На выпускном балу воспитанникам были вручены свидетельства о получении специальности «Домашний парикмахер» Тольяттинского техникума сервисных технологий и предпринимательства.

Сравнительный анализ реабилитационной работы охватывает 6 месяцев учебного года, промежуточный срез проводится каждые 3 месяца. По результатам индивидуальной диагностики были получены средние оценки результата реабилитационной работы группы за отчетный период и сделаны следующие выводы:

1. Воспитанники показали высокий уровень по результатам работы за учебный год по параметрам: умение пользоваться косметическими средствами, парикмахерскими инструментами.

2. Ежемесячно воспитанники проходят инструктаж по ТБ.

3. Уровень сформированности навыков культуры общения за учебный период достиг показателя более 90%.

4. Выявлены высокие показатели личностного роста воспитанников.

5. На протяжении всего учебного года воспитанники оказывали парикмахерские услуги населению: людям пожилого возраста (ветераны, пенсионеры), детям приюта, клиенткам кризисного отделения.

В течение учебного времени воспитанники полустационарного отделения посещают занятия по дизайну, парикмахерскому искусству, психологии, художественному творчеству и др., а также принимают участие во всех культурно-массовых и спортивно-игровых мероприятиях приюта.

2.3.3. Анализ физкультурно-оздоровительной деятельности

Целенаправленные спортивно-оздоровительные программы, реализуемые в приюте, являются основой для сохранения и укрепления здоровья воспитанников. Целью физкультурно-оздоровительной работы приюта является формирование физического и психического развития воспитанников.

Для достижения цели решаются следующие задачи:

- Дети должны сознательно относиться к своему здоровью и использовать доступные способы его укрепления

- Ежедневно заниматься физическими упражнениями

- Довести до сознания детей, что двигательная активность является одним из источников крепкого здоровья

- Учить детей регулировать свою двигательную активность, чередуя интенсивные движения с менее интенсивными и отдыхом

- Стремиться к улучшению показателей физической подготовленности

Физкультурно-оздоровительная работа в учреждении реализуется по программам: «Ритмика», «Азбука здоровья», «Маленький Дельфин», утвержденным на кафедре педагогики и методик преподавания Тольяттинского государственного университета.

Комплекс мероприятий по физкультурно-оздоровительной работе

№ п/п	Содержание	Периодичность	Ответственные
1	Организация жизни детей в адаптационный период и создание комфортного режима	ежедневно	воспитатели
2	Физкультурные занятия	5 раз в неделю	воспитатели, инструктор по физической культуре
3	Гимнастика пробуждения	ежедневно	воспитатели
4	Спортивные прогулки с включением подвижных игровых упражнений	3 раза в неделю	воспитатели
5	Музыкально-ритмические занятия	3 раза в неделю	воспитатели, инструктор по физ. культуре
6	Спортивный досуг	2 раза в неделю	инструктор по физической культуре
7	Физкультминутки	Ежедневно во время статичных занятий	воспитатели
8	Прогулки на воздухе	ежедневно	воспитатели
9	Спортивно-массовые мероприятия	1 раз в неделю	инструктор по физической культуре

В течение всего года создавались оптимальные условия для двигательной активности детей в группах и на прогулках. Воспитатели всех групп учитывали особенности развития игровой деятельности зимой, физическую подготовленность и психоэмоциональный настрой каждого ребенка.

Для реализации задач по физическому развитию детей ведется комплексное диагностирование состояния здоровья ребенка, уровня физического развития и физической подготовленности. В каждой группе ведется «Паспорт здоровья», в котором даются рекомендации медицинского работника и инструктора по физической культуре. Систематически ведется Журнал учета физкультурных занятий. По данному направлению разработан комплекс мероприятий по физкультурно-оздоровительной работе с учётом физкультурной группы, возрастных и индивидуальных особенностей воспитанника.

В первом полугодие 2016 года инструктором по физической культуре было проведено более 400 физкультурных групповых занятия детьми детских отделений (дошкольным, средним, старших мальчиков, старших девочек). Ежедневно дети и подростки посещают оборудованный спортивный зал. На занятиях занимаются упражнениями по общей физической подготовке, гимнастикой, спортивными играми, выполняют физические упражнения с использованием спортивного инвентаря (мячи, скакалки, обручи, гантели, маты, «груша» и перчатки для бокса, теннис).

Каждую субботу на территории приюта (летом на футбольном поле, зимой в спортивном зале) организуются спортивные мероприятия: эстафеты,

командные игры (пионербол, футбол, теннис, дворовые игры). Совместно со школами №№58 и 59 и АНО «Социальный спортивный клуб «Суворовец» проводятся «Футбольные встречи» на оснащённом футбольном поле школ - футбольные матчи команд.

В течение всего отчетного периода в приюте проходили встречи воспитанников со спортсменами г. о. Тольятти:

1. Тренер по боксу Евгений Кравцов.
2. Тренер по боксу Максим Шувалов.
3. Инструктор по танцам «джаз-фанк» Марина Жолматова.
4. Тренер по тхэквондо Иван Ключев.
5. Гандбольная команда г. Тольятти «Лада».
6. Тренер по армреслингу Олег Красильников.
7. Тренер по тхэквондо Сергей Шевченко.

На базе приюта успешно функционирует шахматный клуб «4 коня», в рамках реализации программы «Юный шахматист», в теплой и дружественной атмосфере проходят шахматно-шашечные турниры для детей разных возрастных категорий.

По сравнению с 2015 годом заметно улучшилось качество проведения занятий, мероприятий, совместной деятельности с детьми, режимных моментов. Отлажена система индивидуальной работы с детьми по результатам диагностики, тестов, осмотров врачей и состоянию здоровья каждого ребёнка.

Среди всех физкультурно-оздоровительных мероприятий самыми запоминающимися для детей стали:

- Спортивное мероприятие совместно с Тольяттинской городской организацией ОСРО ОГО ВФСО «Динамо» – детский турнир по футболу «Добрый мяч»
- Игровая спортивная программа «Путешествие на планету «Спорт»
- Весёлые старты «Зимние потехи»
- Игровая программа «Путешествие на поезде Здоровья»
- Празднично-спортивное мероприятие, посвящённое Дню здоровья
- Праздничная эстафета «Здравица миру и памяти», посвящённая 9 Мая
- Спортивный праздник «Мы за здоровый образ жизни!»
- Спортивные мероприятия совместно с учащимися МБУ СОШ №59, 67
- Соревнования по плаванию «Маленький Дельфин»
- Соревнования по пионерболу «Веселый мяч».

В первом полугодие 2016 г. 3 воспитанника приюта регулярно посещали секцию бокса в спортивном клубе «Гайдар».

По итогам зимнего и весеннего спортивно-оздоровительного сезона 6 воспитанников приюта получили грамоты от руководства учреждения: «Самый сильный мальчик «Дельфина», «Самая сильная девочка «Дельфина», «Самый быстрый в «Дельфине».

Вывод: сравнительный анализ данных диагностики ежегодно показывает положительную динамику развития детей, что подтверждает эффективность использования разработанного комплекса физкультурно-оздоровительной работы в приюте. У детей появился эмоциональный отклик на физическую активность, спортивная страсть, интерес, азарт. Воспитатели стали замечать, что у них появилась выносливость в различных видах деятельности, повысилась умственная трудоспособность, усидчивость, улучшилась эмоционально-двигательная сфера, дети стали выдержаннее и внимательнее.

2.3.4. Воспитательно-реабилитационный процесс

Целью воспитательно-реабилитационного процесса является формирование адаптивной личности за счет овладения воспитанниками социально значимых компетенций в различных видах деятельности.

Воспитательная работа в приюте проводится в соответствии с основными принципами работы с дезадаптированными детьми (гуманизма, комплексности и индивидуального подхода) и осуществляется по следующим направлениям:

1. Формирование ценностных ориентиров личности воспитанников.

Работа с воспитанниками по данному направлению предусматривает формирование уважительного отношения к семье, школе, населенному пункту, к России, ее природе и культуре, истории и современной жизни; формирование модели безопасного поведения в условиях повседневной жизни; формирование психологической культуры и компетенции для обеспечения эффективного и безопасного взаимодействия в социуме. Для формирования ценностных ориентиров у воспитанников приюта проводилась диагностика по методикам Е. Н. Степановой «Я и ценности моей жизни», по методике Дж. Холланда «Профессиональная направленность воспитанника», по методике Д. Стотта «Педагогическое наблюдение адаптации», по методике Л. И. Бажовича «Три желания». Проведенная в первом полугодии 2016 г. педагогическая диагностика подтвердила необходимость формирования ценностных ориентиров личности.

В приюте разработана и успешно внедряется система патриотического воспитания, основной целью которой является формирование личности воспитанника, обладающего общечеловеческими ценностями, прочными гражданскими позициями, способного к адаптации в обществе и проявлению активной гражданской позиции.

Работа воспитателей с воспитанниками по данному направлению показала положительную динамику, особенно можно выделить высокие показатели в рамках патриотического воспитания и формирования гражданской позиции. Среди приоритетных направлений патриотического воспитания можно выделить следующие:

- Духовно-нравственное направление
- Культурно-историческое направление

- Гражданско-правовое направление
- Военно-патриотическое направление

Система деятельности по патриотическому воспитанию реализуется педагогическим коллективом во взаимодействии с социальными партнерами.

За первое полугодие 2016 г. было организовано немало совместных мероприятий районного, городского и регионального уровня:

- посещение и участие в праздничной программе Паркового комплекса истории техники им. К. Г. Сахарова;
- «круглые столы» по обсуждению проблемы патриотического воспитания;
- встреча с представителями общественной организации ветеранов «Боевое братство»;
- областной фестиваль детского и юношеского творчества «Пасхальная капель»;
- праздничные программы «Служу России!» (к Дню Защитника Отечества), «Здравица миру и памяти» (к Дню Победы);
- социальная акция «Бессмертный полк», посвященная Дню Победы;
- участие в митинге у памятника Г. К. Жукову, в школьных торжественных линейках;
- фольклорные праздники «Широкая Масленица», «Закличка Весны», «Светлая Пасха», «Березовая Троица».
- участие в международной акции «Читаем детям о войне» – совместно с МБУК г. о. Тольятти «ОДБ» Детская библиотека №20.
- Конкурс детских рисунков «Герои войны», посвященный Дню Победы.
- праздничная программа «Великая Победа».
- участие в торжественной линейке, посвященной Дню Великой Победы – совместно с ТОС микрорайона №11 г. Тольятти, Советом ветеранов войны и труда г. Тольятти, школами №№58, 59, 67 г. Тольятти.

2. Приют считает своей основной задачей *оптимизацию социализации личности*, её полноценного развития, компенсирование недостатков развития, обеспечение правовой и психологической защищённости воспитанников. Специалистами учреждения проводится специальная педагогическая работа, обеспечивающая овладение ребёнком комплексом социальных ролей, в том числе – работа по семейному воспитанию, нравственно-эстетическому, правовому, медико-педагогическому, трудовому, а также психологическая реабилитация воспитанников.

Для изучения социальной адаптации воспитанников приюта была проведена диагностика по методикам Печера «Педагогическое наблюдение адаптации», М. И. Рожкова «Изучение социализированности личности воспитанника», Г. А. Урунтаевой «Изучение сформированности культурно-гигиенических навыков», Спилбергера «Определение развития и сформированности навыков социальной компетенции воспитанника».

В результате работы по данному направлению наблюдается положительная динамика в формировании понятия о необходимости здорового образа жизни, социальной активности воспитанника, профессионально-трудовой готовности и личностной готовности к самостоятельной жизни воспитанника.

Одной из технологий, применяемой специалистами для социальной адаптации воспитанников, является социально-экономическое вхождение (СЭВ) – процесс, способствующий позитивной социализации воспитанников, оставшихся без попечения родителей.

В рамках СЭВ 2 раза в квартал проводилась «Чудо-лавка» детских товаров. Дети из всех отделений, включая самых младших, обменивали себе игрушки, одежду, развивающие игры на «рады», исходя из собственных сумм в чековых книжках. Такие мероприятия помогают детям ориентироваться в экономических ситуациях, освоить основы планирования бюджета, распределения сил, средств.

3. Формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни. Формирование ЗОЖ – прежде всего задача воспитательная. Работа с детьми осуществляется по программе «Азбука здоровья». Программа представляет собой синтез знаний об основных факторах ЗОЖ и включает 6 взаимосвязанных блоков занятий: «Правильное питание», «Соблюдай правила гигиены», «Скажи «нет» вредным привычкам», «Соблюдай режим дня», «Знай своё тело», «Следи за датчиком настроения». Для каждого возраста разработана своя тематика. Для младшего звена предусмотрено изучение начальных знаний о питании человека в виде бесед, составление кроссвордов, то в старшем звене больше уделяется внимания практическим и исследовательским работам. Для изучения ЗОЖ воспитанников приюта проводится диагностика по методикам: А. А. Ошкина «Как поступаешь ты?», С. Дерябко и В. Ясвиной «Индекс отношения к здоровью», М. Цукермана «Диагностика потребностей в новых ощущениях». Проведённое анкетирование и диагностическое исследование подтвердили необходимость формирования представлений о здоровом образе жизни и мотивации к его сохранению у воспитанников приюта. К организации и проведению занятий привлекаются психологи, социальные педагоги, медицинские работники, физрук, воспитатели. Знания, умения и навыки отслеживаются на начало поступления воспитанников в приют, через 3 месяца и через 6 месяцев с использованием диагностических методик, опросов, тестов, игровых форм работы и внешних показателей успешности воспитанников. Еженедельно воспитатели проводят занятия и мероприятия в различных формах, посвященные здоровому образу жизни (вторник). Например:

- Викторина «Береги здоровье»
- Урок здоровья «Гимнастика для глаз»
- «Час полезных советов о здоровье»
- Ролевая игра «Зубной доктор»

- Круглый стол «Ключ к здоровью»
- Дидактическая игра «Путешествие на поезде Здоровья»
- Профилактическая беседа «Скажи «НЕТ» наркотикам»

Вывод: за отчетный период была проведена планомерная и систематическая работа по профилактике ЗОЖ, обеспечивающая широкомасштабную здоровьесберегающую культуру воспитанников с учётом возможностей и условий приюта. Работа специалистов по данному направлению показала положительную динамику формирования культуры здорового образа жизни в самосознании воспитанника.

4. Формирование трудовых знаний, умений и навыков. Привитие трудолюбия, трудовых умений и навыков является одним из важных направлений в организации воспитательного процесса учреждения. Трудовое воспитание осуществляется с учетом перспектив развития каждого ребёнка и всей группы воспитанников, их индивидуальных, возрастных особенностей. Система трудового воспитания решает следующие задачи:

- воспитывать уважение к своему труду и труду других людей;
- формировать трудовые умения и навыки по самообслуживанию;
- развивать трудовое умение, умение планировать и организовывать свою работу;
- воспитывать трудолюбие, творческое отношение к труду, чувство долга и ответственности;
- воспитывать умение сотрудничать в коллективной трудовой деятельности, оказывать взаимопомощь и взаимоподдержку.

Воспитатели прививают детям привычку к самообслуживанию, чтобы это стало нормой, естественным процессом. Дежурство по группе, столовой, уборка спален и других помещений приюта, участие в субботниках по благоустройству и уборке территории формируют основы социально-адаптивного поведения и предполагают формирование устойчивого положительного отношения к труду.

Для формирования трудового воспитания среди жизнеобеспечения детей проводится диагностика по методике Г. А. Урунтаевой «Изучение формирования трудовых навыков».

Для старших подростков много внимания в педагогическом процессе уделяется работе по профессиональному ориентированию: встречи с представителями различных учебных заведений, с представителями различных профессий, экскурсии на предприятия, акции, трудовые дела. Ежеженедельно организуются различные формы работы с детьми по темам: профилактическая беседа «Мир профессий», самомедежмент «Я действую», презентация «Мастера – золотые руки», профориентационная работа «На пути к успеху», час познания «В мире профессий», профориентационная игра «Строительный поделки» и многие другие.

Социально-бытовой реабилитации воспитанников способствуют занятия в мастерской парикмахерского искусства «Голубая рапсодия» по программе «Твой шанс» (развитие и привитие основных навыков по уходу за внешним видом) и в мастерской-пекарне «Колосок» (дети всех возрастов учатся печь домашние пироги, они проходят полный курс выпекания изделий – от замеса теста до оформления и подачи на стол) под руководством инструкторов по труду.

В первом квартале 2016 год было проведено 2 трудовых субботника. Дети и взрослые выходили на трудовой десант и трудовые акции по уборке территории: «Любимые клумбы», «Сорняк», «Чистый город», «Украсим приют», «Чистые стены», «В нашем приюте чистота», «Нескользящие дорожки», «Кормушки для птиц», «Зимний двор» и т. д.

Работа по данному направлению показала положительную динамику в формировании трудовых навыков воспитанников. Дети младшей и средней группы научились обслуживать себя, что является нормой. Проводимые мероприятия и занятия закладывают положительное отношение к труду, готовят к сознательному выбору профессии старших детей, формируют культуру труда.

5. Формирование этической и эстетической культуры. Эстетическое воспитание предполагает формирование умения чувствовать, оценивать и создавать прекрасное. Для достижения цели воспитатели реализуют следующие задачи:

- формировать у воспитанников осознание ценности человеческой жизни;
- просвещать детей с целью выработки собственных нравственных взглядов, суждений и оценок;
- развивать нравственные личностные качества: доброту, честность, отзывчивость, трудолюбие и др.;
- расширять у детей представления о морально-этических нормах поведения и общения;
- воспитывать желание самосовершенствоваться;
- прививать детям любовь к русской культуре;
- развивать коммуникативные навыки;
- закреплять и расширять эстетические представления о красивом в жизни, природе и искусстве.

Для формирования у воспитанников эстетического воспитания проводится диагностика по методике М. И. Шиловой «Выявление уровня нравственного воспитания».

Формированию этической и эстетической культуры способствуют еженедельные занятия. Например, «Рождественская седмица», Всемирный день Доброты «Эпидемия Добра», книжные выставки, «Вечер при свечах», посвящённый дню 8 Марта, музыкально-развлекательная программа «Угадай мелодию», «Русские художники», литературная гостиная и др.

Совместно с МБУК ОДБ библиотекой №9 в отчетный период проводились мероприятия, направленные на развитие культуры чтения и формирование эстетического воспитания: выставки, творческие встречи круглый стол и др. В апреле-июне было проведено более 5 встреч детей, воспитанников приюта, с сотрудниками детской библиотеки в рамках Международной акции «Читаем детям о войне». Дети активно участвовали, проявляли заинтересованность в книгах военной тематики.

В результате работы по данному направлению можно сделать следующие выводы: повысился общий уровень самосознания у воспитанников, скорректированы основные навыки общения, повысилась культура поведения и взаимоотношения в коллективе. Дети имеют представление о человеческих ценностях, стараются этично вести себя в общественных местах и с окружающими людьми.

Клубная деятельность

Клуб выходного дня организуется педагогами с учетом интересов, психологических и индивидуальных особенностей детей на основе разработанных авторских программ, которые утверждены на кафедре педагогики и методик преподавания Тольяттинского государственного университета.

Цель: организация разумного досуга воспитанников.

Задачи:

- привитие воспитанникам чувства прекрасного;
- формирование активной жизненной позиции;
- вовлечение детей в активную общественно полезную работу на основе развития их инициативы, самостоятельности и творчества.

Клубы выходного дня ведут педагоги по 24 направлениям:

Направления клубной деятельности воспитателей

Детское отделение	Клубы			
	экологического направления:	гражданского и бытового направления:	креативной реабилитации:	эмоционально-волевого и нравственного развития:
Дошкольное отделение	«Живая земля» «Здоровейка»	«Глобус»	«Могутка»	«Игромир» «Доброе сердечко»
Среднее отделение	«Росток»	«Всезнайка»	«Мастерок» «Мастерство ремесел»	«Светлячок» «Лучики»
Старшие девочки	«Флористика»	«Кулинар»	«Волшебный клубок» «Волшебный мир дизайнера» «Студия	«Тропинка доброты»

			<i>творчества»</i>	
Старшие мальчики	<i>«Азбука здоровья»</i>	<i>«Я живу в России»</i>	<i>«Мир на ладони» «Искорки мастерства»</i>	<i>«Этикет»</i>

За первое полугодие 2016 года было проведено более 200 занятий в клубах выходного дня в детских отделениях приюта. По данным ежегодного психолого-педагогического обследования в результате деятельности клубов различных направлений повышается личностный статус каждого ребенка, имеются фактические результаты деятельности детей по интересам (ежемесячные выставки творческих работ в стенах приюта, в которых участвуют все воспитанники), отмечается повышение самооценки каждого ребенка, заметны сдвиги в положительную сторону в коммуникативной и эмоциональной сферах жизнедеятельности детей.

В результате реализации авторских программ воспитателей (программ клубной деятельности) можно проанализировать уровень педагогической подготовки специалистов приюта в работе с воспитанниками:

- овладение некоторыми приемами взаимодействия с ребенком;
- умение замечать и принимать индивидуальные проявления ребенка;
- умение уважать желание и возможности ребенка;
- изменение представления ребенка об окружающем мире;
- развитие навыков, укрепление связи через совместное творчество и досуг.

2.3.5. Взаимодействие приюта «Дельфин» с социальными партнерами

Основные цели и задачи деятельности приюта также реализуются через механизмы социального партнерства. Для дальнейшего развития системы социального партнерства заключён ряд договоров с социальными партнерами на 2016 год.

Предметом соглашений о сотрудничестве является организация культурно-досуговой деятельности воспитанников приюта организация образовательного процесса воспитанников на базе школ и профессионального обучения; оказание благотворительной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и оказавшимся в социально опасном положении.

Сотрудничество с социальными партнерами ведется по принципу взаимодействия сторон, с применением метода культурно-обоснованного воздействия на детей и подростков с целью повышения эффективности реабилитационно-воспитательной работы:

- Курс «Изучаем родной край»: экскурсии по городу, по достопримечательностям и т. д. совместно с соц. партнерами;
- Фольклорные праздники («Березовая Троица» и др.) с приглашением ветеранов войны и труда;
- Участие в соревнованиях по пейнтболу совместно с сотрудниками У МВД России по г. Тольятти;
- Праздничная развлекательная программа в Семейном развлекательном центре «Планета боулинг» в ТРК «Парк-Хаус»;
- Праздничная развлекательная программа «Наше счастливое детство» с приглашением социальных партнеров;
- Мастер-класс для старших девочек «Традиционная кукла», организованный Центром изучения Славянской культуры в ОО «Дом Рерихов г. Тольятти»;
- «Круглые столы» по основам безопасности жизнедеятельности «Личная безопасность. Экстремальные ситуации» совместно с ОВО при АРУВД и ВАЗ ТВ;
- Выход детей в «Фани-Парк», ТРК «ВЕГА», «ЛАДА-Арена» и др. на благотворительные развлекательные программы;
- Выходы детей в ТРК «ВЕГА» и ТРЦ «АЭРОХОЛЛ», ТРЦ «Парк-Хаус» на просмотры м/ф и к/ф;
- Посещение приюта для животных в ОО «Клуб любителей природы»;
- Ставшее традиционным ежегодное проведение гражданской акции «Забота» с ветеранами войны и труда при поддержке ТОС № 11;
- Совместная организация спортивных соревнований между учащимися МОУ школ № 58, 59, 67 и воспитанниками приюта;
- Участие обучающихся полустационарного отделения приюта парикмахерскому делу при поддержке ГАОУ СПО «Тольяттинский колледж сервисных технологий и предпринимательства», проведение итоговой государственной аттестации и выдача им свидетельства установленного образца
- Посещение воспитанниками приюта выставок и мероприятий, организованных ОО «Дом Рерихов» г. о. Тольятти
- Посещение воспитанниками приюта мероприятий, концертов, спектаклей, организованных МОУ ДОД ДДЮТ
- Организация и проведение показов причёсок при поддержке ООО «Профи Лайн»
- Участие воспитанников в физкультурно-оздоровительных мероприятиях совместно с МТГО ОСРО ОГО ВФСО «Динамо»
- Праздничная программа «Служу России!», посвященная Дню защитника Отечества, при поддержке Общественной организации ветеранов «Боевое братство»
- Познавательно-развлекательная программа по ПДД «Веселый светофор» при поддержке ОГИБДД УМВД г.о. Тольятти

- Участие в акции «Полицейский Дед Мороз»
- Взаимодействие с общественными организациями: с Собором Преображения в Автозаводском районе: воспитанники приюта по желанию принимают участие в православных обрядах крещения и причастия; с ТОС №11 и Советом Ветеранов Автозаводского района; с ОО «Дом Рерихов г. Тольятти»

Список социальных партнеров ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин» в 2016 г.:

1. МБУ Средняя общеобразовательная школа № 32
2. МБУ Средняя общеобразовательная школа № 33
3. МБУ Средняя общеобразовательная школа № 58
4. МБУ Средняя общеобразовательная школа № 59
5. Гимназия №38 г. Тольятти
6. ТОС № 11
7. ГОУ ВПО Тольяттинский государственный университет
8. ОО «Дом Рерихов г. Тольятти»
9. ГАОУ СПО Тольяттинский колледж сервисных технологий и предпринимательства
10. МБУ ДОД «Дворец детского и юношеского творчества»
11. МБОУ ДОД «Детский дом культуры»
12. ООО «Профи Лайн»
13. МБУ ДОД ДШИ «Лицей искусств»
14. Тольяттинская городская организация ОСРО ОГО ВФСО «Динамо»
15. Ресторан «Те времена»
16. Парковый комплекс истории техники им. К. Г. Сахарова
17. ОАНО ВПО «Волжский университет им. В. Н. Татищева»
18. Фонд «Духовное наследие им. С. Ф. Жилкина
19. Аптека №245
20. ГАУ СО «Региональный центр спортивной подготовки «Арена»
21. Районные МКУ «Центр социальной помощи семье и детям»
22. Общественная организация ветеранов «Боевое братство»
23. МБУК ОДБ Детская библиотека № 20
24. ООО «Компания АШАН»
25. АНО «Социальный спортивный клуб «Победа-спорт»
26. Нотариальная палата г. Тольятти
27. ООО «Корпус-Групп Волга Дон»
28. Ледовый Дворец спорта «Лада – Арена» г. Тольятти

Тесное взаимодействие приюта с социальными партнерами позволяет расширить рамки реабилитационного пространства с помощью дополнительных

мероприятий, т. е. непосредственного участия представителей партнеров в реабилитационном процессе. Установление партнерских долгосрочных отношений в целях проведения совместной работы дает положительные результаты по формированию позитивной и жизнеутверждающей мотивации воспитанников. Совместные мероприятия, концерты, походы, совместные посещения театров – все это дает возможность психике каждого ребенка освободиться от травмирующих переживаний посредством общения, развивает коммуникативные навыки, способствует расширению социокультурного пространства приюта «Дельфин».

2.4. Информационно-организационная и методическая работа

Цель: внедрение передовых методов и технологий социального обслуживания детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; разработка и распространение программ по социально-реабилитационной работе с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- оказание организационно-методического, информационно-методического и научно-методического сопровождения в виде поддержки и консультирования специалистов;
- проведение мониторинга и анализ результатов, оценка эффективности методов работы отделений;
- прогнозирование и планирование курсов повышения квалификации педагогических и социальных работников.

Формы и методы работы:

- разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социально – реабилитационной работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и с женщинами с детьми;
- консультативная и практическая помощь педагогическим работникам и специалистам отделений;
- подготовка и проведение мероприятий (семинаров, курсов повышения квалификации др.), мероприятий для воспитанников.

Организационно-методическая работа в 2016 году организовывалась следующим образом:

- Заседания психолого-медико-педагогической комиссии по определению реабилитационного маршрута детей - ежемесячно;
- Консилиум специалистов приюта по определению реабилитационно-воспитательного маршрута вновь поступивших детей – по необходимости, не реже 1 раза в 2 месяца;

- Заседание Совета профилактики по проблемам социализации воспитанников (1 раз в 2 мес.) – совместно с ПДН АРУВД;

- Публикации по проблематике социальной адаптации и реабилитации детей и женщин в изданиях «Площадь свободы», «Педагогическая газета», «Городна-Волге», «Церковный вестник», на сайте nsportal.ru (педагогическая социальная сеть), на сайте учреждения, на сайте министерства социально-демографической и семейной политики и др.;

- учреждение имеет свой сайт с регулярно обновляемой информацией о деятельности приюта: www.deti-tlt.ru;

- разработана и внедряется модифицированная программа спортизированного физического воспитания детей «Достижения – путь к успеху», целью которой является формирование жизнестойкости личности и повышение качества жизни, социальная адаптация детей, оставшихся без попечения родителей, методами спортизированного физического воспитания (начало внедрения программы – в рамках проекта «Спорт-вектор»);

- разработана и внедряется модифицированная программа «Шахматный клуб «4 Коня», цель которой методом клубной работы по обучению игре в шахматы осуществлять социально-педагогическую деятельность со старшими воспитанниками, направленную на их активную и позитивную социализацию;

- разработана и внедряется модифицированная программа «Папа Карло и К^о» (допрофессиональное обучение воспитанников приюта через приобщение к столярному делу) – в рамках подготовки реализации в 2017 году проекта «Папа Карло и К^о»;

- в апреле 2016 г. на базе ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин» был проведен областной обучающий семинар ««Интегративный подход к профориентации женщин в трудной жизненной ситуации в контексте социально-реабилитационной работы», в котором приняло участие более 40 человек специалисты и руководители социально-реабилитационных и кризисных центров, социальных гостиц Самарской области для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. На семинаре выступали директор ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» Кулькова О. Р., заведующая кафедрой педагогики и методик преподавания Тольяттинского госуниверситета, профессор, доктор педагогических наук, член Общественного совета ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин» Ахметжанова Г. В., а также специалисты и воспитатели приюта. Все участники отметили высочайший уровень организации и проведения областного семинара, включая информационное, техническое и презентационное обеспечение.

- с февраля по апрель 2016 г. был реализован проект «Спорт-вектор», выигравший в областном конкурсе грантов от РБФ Самарская губерния». Общее количество проведенных во время проекта занятий, тренировок – 72, по 5-6 раз в неделю. За указанный период каждый ребенок-участник проекта ежедневно

участвовал в спортивно-физкультурном занятии (дети до 7 лет) и в спортивных тренировках (дети 7-18 лет) по 4 видам спорта (футбол, гандбол, волейбол, баскетбол). Для демонстрации и закрепления достигнутых в ходе проекта результатов 28 апреля 2016 г. был организован спортивный праздник «Мы – спортсмены!» – торжественное закрытие проекта «Спорт-вектор» с официальным открытием новой универсальной спортивной площадки – с приглашением почетных гостей из РБФ «Самарская губерния», а также социальных партнеров проекта. Праздник включал зрелищную часть: выступление воспитанников приюта, младших и старших детей, стихотворное поздравление, выступление приглашенных воспитанников АНО «Победа-спорт». В заключение проведен товарищеский матч сборных команд с участием приглашенных учеников средней школы №86.

- проведены методические объединения воспитателей и специалистов приюта «Опыт и ресурсы педагогического коллектива в представлении профессионального мастерства» (февраль), «Концептуализация конкретных достижений профессиональной деятельности» (июнь), «Основные акценты при написании аттестационной работы на защиту категории» (сентябрь);

- участие в первом областном методическом объединении для специалистов учреждений службы семьи Самарской области, доклад по теме «Опыт профессионально-трудовой социализации воспитанников ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин» (апрель);

- издание статьи «Опыт профессионально-трудовой социализации воспитанников ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин» в электронном ресурсе министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области;

- организация и проведение мастер-класса для специалистов учреждений службы семьи Самарской области по результатам участия в областном конкурсе «СОЦИОДРАЙВ-2015»;

- участие педагога-психолога приюта в областном конкурсе «Профессионал года», организованном министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области;

- участие (заочное) в областной «Ярмарке психологических идей» с собственными методическими разработками (2 педагога-психолога);

- участие в областном конкурсе методических разработок игры и игровых программ «Копилка игр» в рамках реализации благотворительного проекта «МегаИгры» от РБФ «Самарская губерния» – 2 проекта квест-игр (результат – почетный Диплом участника для воспитателя);

- участие в конкурсе грантовой поддержки (конкурсе социально-значимых проектов), организованном ПАО «СИБУР Холдинг» в рамках благотворительной программы «Формула хороших дел» – проект «Спорт–ВЕКтор» (база реабилитационно-спортивного центра для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

- участие в конкурсе грантовой поддержки (конкурсе социальных проектов), организованном ПАО «ЛУКОЙЛ» - проект «Папа Карло и К^о» (оборудование и работа столярной мастерской для профессионально-трудового ориентирования детей, оставшихся без попечения родителей, с осуществлением волонтерской деятельности по отношению к ветеранам войны и труда). Результат – **Победа** – грант на 471 тыс. руб. для оборудования в 2017 году столярной мастерской на территории приюта;

- участие в конкурсе социальных проектов «Мы творим наше будущее!», организованном Общероссийской ОО «Союз социальных педагогов и социальных работников» - проект «Эстафета поколений». (Результат – **Победа** в номинации «Что бы я сделал для развития социальной сферы в своей стране»). На конкурс было представлено 294 социальных проектов из 68 регионов Российской Федерации. Все победители социальных проектов получают «золотую» карту члена Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников», проекты-победители будут опубликованы в научно-популярном журнале «Социальная работа».

- участие в конкурсе методических проектов в сфере социальной защиты населения Самарской области «СОЦИОДРАЙВ-2016» (2 воспитателя, 1 педагог-психолог).

- участие во всероссийском конкурсе сайтов «Позитивный контент», организованном Региональной общественной организацией «Центр интернет-технологий» (РОЦИТ) и Российской Ассоциацией электронных технологий (РАЭК).

- участие во всероссийском конкурсе грантов «Семейное дело», организованном Ассоциацией сервисных компаний «РУССЕРВИС» совместно с Комиссией по женскому предпринимательству Деловой России.

- подготовлена заявка для участия в VII Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей!», организуемая Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с Правительством Москвы – проект «Дом мечты» (интерактивный проект семейно-ориентированного воспитания средствами креативной реабилитации).

- участие в областном конкурсе на звание "Лучший социальный работник года" (инструктор по труду);

- подготовка и подача статей в Международный журнал гуманитарных и естественных наук (7 чел.: специалисты и воспитатели);

- подготовка «Портфолио специалиста» на сотрудников учреждения для аттестации на соответствие Профессиональным стандартам – в рамках перехода учреждения на эффективные контракты (15 человек);

- организация обучения на курсах повышения квалификации инструктора по труду и педагога-психолога в АНО ДПО «Межрегиональная академия строительного и промышленного комплекса» (2 чел.);

- участие в подготовке заявки для участия в конкурсе проектов «Вместе мы сильнее» в рамках благотворительной программы «Территория детства» РБФ «Самарская губерния» - совместно с БФ «НЕБЕЗРАЗЛИЧНО»;

- подготовка аттестационных работ (творческих отчетов) для сдачи в Аттестационную комиссию министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области (для присвоения/подтверждения квалификационной категории) (7 чел: специалисты и воспитатели);

- участие в конкурсе на лучший плакат, посвященный Всемирному дню социальной работы, организованном Международной Федерацией социальных работников (представитель в России – ССОПиР);

- организация обучения на курсах повышения квалификации воспитателей (4 чел) в Областном центре социальной помощи семье и детям;

- разработка и начало реализации программ клубов выходного дня «Волшебный мир дизайна», «Тайм-кафе», «Мир на ладони» (3 воспитателя);

- разработка Программы дополнительного образования «Мир вокруг нас» для подачи документов на лицензирование образовательной деятельности учреждения;

- подготовка и сдача документов (информационных справок) для подачи на лицензирование образовательной деятельности учреждения.

Организация участия специалистов и воспитателей в дистанционных профессиональных и творческих конкурсах:

- в VIII и IX Всероссийском творческом дистанционном конкурсе «Талантум» для детей, родителей, педагогов в 5 номинациях: «Арт-направление», «Хобби-направление», «литературное творчество», «Творческие и педагогические работы», «IT-планета», организованном всероссийским сетевым СМИ «Талантум» (17 участников, 19 работ);

- в I Всероссийском творческом дистанционном конкурсе «Дом моей мечты», организованном БФ «НЕБЕЗРАЗЛИЧНО» (9 участников, 11 работ);

- в конкурсе Академии развития творчества «АРТ-талант» в номинации «Педагогическое мастерство», организованном ООО «Центр развития образования» (1 участник – воспитатель).

Участие воспитанников учреждения в конкурсах областного и всероссийского масштаба:

- в областном конкурсе «Динамо литературный» от Самарского регионального отделения Всероссийского общества «Динамо» – 9 литературных работ (1 победитель – стихи-«кричалки»);

- во Всероссийском творческом конкурсе рисунков «Мой СуперДруг» (7 детей, 9 творческих работ);

- в I Всероссийском творческом дистанционном конкурсе «Дом моей мечты», организованном БФ «НЕБЕЗРАЗЛИЧНО»;

- в Международном конкурсе детского творчества «Радужка», организованном Тольяттинским художественным музеем.

3. Анализ статистических данных

3.1. Сравнительный анализ количества обслуженных детей:

Численность обслуженных детей	
1 полугодие 2016 г.	1 полугодие 2015 г.
118	110

В 1 полугодии 2016 году в учреждении было обслужено на 8 человек больше, чем в аналогичном периоде 2015 г., это связано тем, что в 2016 г. было обслужено больше детей, поступивших по акту ПДН и находящихся в учреждении короткий срок (1-2 дня).

3.2. Сравнительный анализ количества детей по основаниям помещения:

	1 полугодие 2016		1 полугодие 2015	
	118	В т.ч. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	110	В т.ч. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
По направлению комитетов, отделов по вопросам семьи, материнства и детства	26	12	28	10
По рапорту органов внутренних дел	22	9	32	9
По личному обращению	1	0	3	1

По заявлению родителей, законных представителей	69	0	47	0
из них:				
- полустационарное отделение	20	0	10	
- стационарное отделение:				
дети женщин	36	0	24	
кризисного отделения				
по заявлению родителей	13	0	13	
По ходатайству общественных организаций	0	0	0	0
Другие причины	0	0	0	0

В 1 полугодии 2016 г. по сравнению с 1 полугодием 2015 гг. уменьшилась доля детей, поступивших по направлению комитетов, отделов по вопросам семьи, материнства и детства (меньше на 2 чел.), а также по рапорту ПДН У МВД России по г. Тольятти (меньше на 10 человек).

Снизилось (с 3 до 1 чел.) число детей, поступивших в учреждение по личному заявлению.

В 2016 году, в основном, пребывают в учреждении дети, родители которых находятся в трудной жизненной ситуации.

В стационарном отделении фиксируется увеличение детей (на 12 чел.) за счет детей женщин кризисного отделения.

3.3. Сравнительный анализ категорий помещенных детей:

	1 полугодие 2016		1 полугодие 2015	
	118 чел.	%	110 чел.	%
7.1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	21	17,8	20	18,18
Из них:				
- Дети-сироты (до поступления детей в учреждение)	0	0	1	0,9
- Дети-сироты (во время проживания детей в учреждении)	1	0,85	2	1,8
- Дети, родители которых лишены родительских прав до поступления детей в учреждение	0	0	1	0,9

- Дети, родители которых лишены родительских прав во время проживания детей в учреждении	11	9,32	9	8,1
- Дети, родители которых ограничены в правах до поступления детей в учреждение	0	0	0	0
- Дети, родители которых ограничены в правах во время проживания детей в учреждении	2	1,69	2	1,8
- Дети, родители которых признаны недееспособными до поступления детей в учреждение	0	0	0	0
- Дети, родители которых признаны недееспособными во время проживания детей в учреждении	0	0	0	0
- Дети, родители которых безвестно отсутствуют (до поступления детей в учреждение)	2	1,69	0	0
- Дети, родители которых безвестно отсутствуют (во время проживания детей в учреждении)	0	0	0	0
- Дети, родители которых находятся под следствием или в местах лишения свободы (до поступления детей в учреждение)	0	0	2	1,8
- Дети, родители которых находятся под следствием или в местах лишения свободы (во время проживания детей в учреждении)	2	1,69	1	0,9
- Дети, от которых отказались в родильных домах (на дату поступления)	0	0	0	0
- Дети, поступившие в связи с отменой опеки	0	0	2	1,8
- Дети, поступившие в связи отменой усыновления	0	0	0	0
- Дети, поступившие в связи с расторжением договора с приёмными родителями	3	2,54	0	0
- Дети, оставшиеся без попечения родителей (по решению суда)	0	0	0	0
7.2. Дети, проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении	28	23,73	39	35,4
7.3. Заблудившиеся или подкинутые	0	0	0	0
7.4. Дети, самовольно оставившие семью	0	0	0	0

7.5. Дети, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0	0	0	0
7.6. Дети, не имеющие места жительства, места пребывания, средств к существованию	0	0	0	0
7.7. Дети, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и реабилитации. Из них:	69	58,47	51	46,36
- в связи с длительной болезнью	0	0	0	0
- в связи с конфликтной ситуацией в родной	0	0	0	0
- в связи с конфликтной ситуацией в школе	0	0	0	0
- дети из приемной семьи (без расторжения договора)	0	0	0	0
- дети из опекаемой семьи (без отмены опеки)	1	0,85	1	1,96
- другое (дети, проживающие в малообеспеченных семьях, дети с отклонением в поведении и т.д.)	68	57,62	50	98,04

В 1 полугодии 2016 г. по сравнению с 1 полугодием 2015 г.:

- в категории «Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей» в учреждении обслужено на 1 чел. больше (на 0,38% меньше);
- на 1% больше детей-сирот (получивших статус во время проживания детей в учреждении);
- возрастание детей категории «Дети, родители которых лишены родительских прав во время проживания детей в учреждении» на 1,22%;
- стабильная отметка категории «Дети, родители которых ограничены в правах до поступления и во время проживания детей в учреждении»;
- возрастание числа детей категории «Дети, родители которых находятся под следствием или в местах лишения свободы (во время проживания детей в учреждении)» на 0,79%;
- нет детей, поступивших в учреждение в связи с отменой опеки (разница –1,8%);
- детей, поступивших в учреждение в связи с расторжением договора с приёмными родителями – 3 чел. (2,54%) против 0 чел. (0%);
- снижение доли детей, проживающих в семьях, находящихся в социально-опасном положении, на 11,67% (разница 11 человек);

- детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи и реабилитации (дети, проживающие в малообеспеченных семьях, с отклонением в поведении и т.д.) – увеличение на 12,11%.

3.4. Сравнительный анализ повторных помещений:

1 полугодие 2016			1 полугодие 2015		
Дети, поступившие повторно в учреждение		Из них дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Дети, поступившие повторно в учреждение		Из них дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
во 2 раз	2	0	во 2 раз	3	2
в 3 раз	0	0	в 3 раз	0	0
в 4 раз	0	0	в 4 раз	0	0
свыше 4 раз	0	0	свыше 4 раз	0	0
Всего:	2	0	Всего:	3	2

В 1 полугодии 2016 г. было на 1 чел. меньше повторно помещено в учреждение, чем в 1 полугодии 2015 г.

Причины повторных помещений в 2016 г.:

1 ребенок на 30 суток был помещен в Центр временного содержания несовершеннолетних, г. Самара, 1 ребенок после повторного конфликта в семье был помещен по самообращению в учреждение.

3.5. Сравнительный анализ школьной дезадаптации детей:

Число детей, не посещавших школу в возрасте:	1 полугодие 2016	1 полугодие 2015
Всего школьников	72	58
Из них не посещали школу в возрасте:		
До 8 лет	0	2
До 9 лет	0	0
До 10 лет	1	0
До 11 лет	0	0
До 12 лет	0	0
До 13 лет	0	0
Старше 13 лет	3	0

Всего:	4	2
--------	---	---

В 1 полугодии 2016 г. в учреждении было 4 ребенка, не посещавших школу по причинам:

1 ребенок по состоянию здоровья матери проходил школьное обучение семейной (домашней) формы;

3 ребенка не посещали школу, т. к их родители злоупотребляли спиртными напитками и злостно уклонялись от содержания и обучения детей.

Число детей, имеющих перерыв в обучении	1 полугодие 2016	1 полугодие 2015
До 6 мес.	0	0
От 6 мес. до 1 года	1	2
2 года	1	0
3 года	1	0
4 года и более	1	0
Всего:	4	2

В 1 полугодии 2016 г. 4 ребенка имели перерыв в школьном обучении:

1 ребенок по состоянию здоровья матери проходил школьное обучение семейной (домашней) формы;

3 ребенка не посещали школу, т. к их родители злоупотребляли спиртными напитками и злостно уклонялись от содержания и обучения детей.

После зачисления в учреждения все дети были обследованы на психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и устроены на обучение в школу, кроме 1 ребенка, который имеет инвалидность (диагноз «умственная отсталость»). Обучались дети по следующим школьным программам:

Обучение воспитанников	1 полугодие 2016	1 полугодие 2015
По массовой программе	67	50
По программе ЗПР	4	6
По вспомогательной программе	1	2
Всего:	72	58

3.6. Обследование детей на ПМПК:

Обследование воспитанников учреждения на психолого-медико-педагогической комиссии:	1 полугодие 2016	1 полугодие 2015
Всего детей, поступивших с обследованием ПМПК	4	8
Всего детей, обследованных на ПМПК за время пребывания в учреждении	88	49
Количество детей, не обследованных на ПМПК	26	53
- детское стационарное отделение	6	43
- полустационарное отделение (группа дневного пребывания)	20	10

Количество детей, не обследованных на ПМПК, в 1 полугодии резко снизилось по сравнению с 1 полугодием 2015 г. Это связано уменьшением числа воспитанников детского стационарного отделения, не обследованных на ПМПК до поступления в учреждение (разница 37 чел.)

Результаты ПМПК:	1 полугодие 2016	1 полугодие 2015
Интеллект в норме	69	43
ЗПР	15	1
УО	4	3

В 2016 г. и 2015 г. не было детей, повторно обследованных на ПМПК за время нахождения в учреждении.

3.7. Сравнительный анализ работы с детьми после вторичных отказов:

В 2015-2016 гг. случаев вторичных отказов не было.

3.8. Сравнительный анализ самовольных уходов воспитанников:

	1 полугодие 2016	1 полугодие 2015
Самовольные уходы воспитанников (число случаев/количество ушедших детей)	1/1	1/1
Число воспитанников, находившихся в розыске за отчетный период/число воспитанников,	1/0	1/0

находящихся в розыске на отчетную дату		
--	--	--

За 1 полугодие 2016 г. зафиксирован 1 факт самовольного ухода:

Рассохина Аиша, 1999 г. р., самовольно покинула территорию учреждения 09.03.2016 года.

За время ее отсутствия предприняты следующие меры по розыску:

- подано заявление о розыске несовершеннолетней в ПДН ОП № 21 г. Тольятти;
- осуществлен выезд по месту жительства воспитанника;
- произведен обзвон опекуна несовершеннолетнего, родственников, друзей;
- направлено письмо начальнику отделения розыска ОП № 21;
- направлено письмо начальнику отдела выявления и устройства несовершеннолетних мэрии г.о. Тольятти.

Сотрудниками учреждения 10.03.2016 г. несовершеннолетняя доставлена в учреждение.

По факту самовольного ухода с коллективом учреждения проведена следующая профилактическая работа:

- индивидуальные беседы с целью уточнения мотивов и причин побега;
- регулярные профилактические беседы в рамках единого профилактического дня;
- инспектором ПДН проведена групповая информационно-профилактическая беседа о недопущении самовольных уходов из учреждения, необходимости соблюдения Законодательства Самарской области (№127 от 03.12.2009 г.);
- несовершеннолетняя заслушана на заседании Совета профилактики правонарушений учреждения;
- проведена беседа об ответственности воспитателей и сотрудников за сохранность жизни и здоровья и профилактику самовольных уходов;
- проведен внеочередной инструктаж об усилении контрольно-пропускного режима на территории учреждения.

3.9. Анализ причин самовольного ухода:

Анализируя факт самовольного ухода из ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин», установлено, что основной причиной являются психологические трудности в адаптации в период смены привычных жизненных стереотипов на новые в условиях проживания в приюте и, как следствие, реакция гиперкомпенсации на первом этапе реабилитационного процесса (в первые два месяца пребывания в учреждении) – самовольный уход.

Для минимизации или ликвидации трудностей адаптационного периода активизированы условия включения воспитанницы в жизнь учреждения через культурно-массовые, реабилитационно-воспитательные, интеллектуально-творческие мероприятия, коллективно-трудовую и проектную деятельность.

Случаев массовых уходов воспитанников ГКУ СО «Тольяттинского социального приюта «Дельфин» не было.

Число воспитанников, находящихся в розыске на 30.06.2016 г. – 0 чел.

3.10. Сравнительный анализ выбывших детей, в том числе жизнеустройство:

	1 полугодие 2016		1 полугодии 2015	
	человек	%	человек	%
Всего жизнеустроено	73	100	77	100
Из них:	58	79,45	62	80,51
Возвращено в родные семьи, законным представителям, из них:				
- возвращено в биологические семьи	58	79,45	62	80,51
- возвращено законным представителям	0	0	0	0
- возвращено приемных детей в ту же приемную семью	0	0	0	0
- возвращено опекаемых детей в ту же опекаемую семью	0	0	0	0
10.2 Передано на усыновление	0	0	0	0
10.3 Передано под опеку	0	0	6	7,79
Направлены в приемные семьи	2	2,74	1	1,29
Направлены в учреждения начального профессионального образования	0	0	0	0
Другое (трудоустройство, достижение совершеннолетия)	0	0	0	0
Направлены в Дома ребенка	0	0	0	0

Направлены в образовательные учреждения для детей-сирот	13	17,81	6	7,79
--	-----------	--------------	----------	-------------

Отмечается стабильно высокий процент возвращения в семью (более 79% в родную семью, около 3% в замещающую семью (в приемную семью). Возросла доля детей, направленных в приемные семьи – на 1,45%.

В 1 полугодии 2016 г. передано на усыновление 0%, как и в 1 полугодии 2015 г., передано под опеку 0% (разница –7,79%).

В государственные учреждения для детей-сирот в 1 полугодии 2016 г. было передано 13 человек, что на 10,02% больше, чем в аналогичный предыдущий период.

4. Проблемы учреждения

1. Отсутствие беспыльного покрытия универсальной спортивной площадки на территории учреждения.

5. Перспективы развития, цели и задачи на 2017 год

- Продолжить работу по комплексному обслуживанию детей и женщин кризисного отделения по индивидуальным и групповым программам реабилитации с учетом особенностей развития ребенка и его социального окружения.

- Совершенствовать систему комплексной психолого-педагогической, медико-социальной, профессионально-творческой, профессионально-трудовой, учебно-познавательной, социально-культурной, физкультурно-оздоровительной реабилитации детей и женщин с грудными детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

- Реализация в детском отделении приюта дополнительной общеобразовательной программы социально-педагогической направленности «Мир вокруг нас», которая обеспечивает развитие творческих способностей и свойств личности, при которых происходит формирование предпосылок к учебной деятельности и качеств, необходимых для социальной адаптации.

- Совершенствовать работу всех реабилитационных служб приюта по пропаганде здорового образа жизни, путем оказания практической медико-социальной помощи.

- Продолжить работу по развитию системы мониторинга качества предоставляемых государственных социальных услуг, активизировать внутренний контроль.

- Продолжать работу по укреплению и модернизации материально-технической базы учреждения, в том числе в рамках социального партнерства с

некоммерческими организациями, благотворительными фондами, бизнес-структурами.

- Продолжить работу по межведомственному взаимодействию с органами опеки и попечительства, ПДН и др. с целью популяризации семейных форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в соответствии с Постановлением Правительства РФ №481 от 24.05.2014 г.).

- Активизировать взаимодействие с негосударственными организациями и частными лицами, осуществляющими благотворительную, добровольческую деятельность в учреждении – через сайт www.deti-tlt.ru.

- Продолжить работу по повышению профессионального уровня сотрудников: плановое обучение на курсах повышения квалификации; стимулирование самообразования специалистов и участия в конкурсах профессионального мастерства на уровне учреждения, города, области, РФ («Социодрайв», «Серафимовский учитель» и др.).

- Расширение спектра организационно-методических мероприятий по представлению и продвижению инновационных педагогических разработок, участие в областных семинарах по проблемам социальной адаптации детей и семей в трудной жизненной ситуации.

- Продолжать оказывать помощь в социальной адаптации детей, подготовке детей к самостоятельной жизни, в том числе, в осуществлении мер по защите прав и законных интересов через деятельность Общественно-попечительского совета ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин».

- Дальнейшая реализация мероприятий по повышению профессиональной компетентности и квалификации кадров в связи с переходом на новые профессиональные стандарты (в соответствии с Постановлением Правительства РФ №481 от 24.05.2014 г.).