**Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг  и о порядке и об условиях оказания.**

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" предусмотрен порядок и условия оказания социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания несовершеннолетним и женщинам с детьми (беременным), находящимися в трудной жизненной ситуации,  является поданное в письменной форме заявление гражданина или его законного представителя.

*Перечень услуг актуален с 26.02.2019 г.*

1. Стационарная форма.  
Виды услуг:

* Социально-бытовые
  + предоставление жилой площади согласно утвержденным нормативам;
  + предоставление в пользование мебели, бытовой техники, посуды, игр и иных предметов для организации необходимых бытовых условий и досуга;
  + обеспечение рационального питания согласно утвержденным нормам питания;
  + предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам;
  + организация транспортных услуг для перевозки в медицинские, образовательные организации, к месту проведения культурно-массовых мероприятий;
  + предоставление получателям социальных услуг возможности пользоваться телефонной связью в случаях необходимости (за исключением международных вызовов);
  + обеспечение возможности беспрепятственного приема посетителей получателями социальных услуг в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения.
* Социально-медицинские
  + проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида;
  + проведение оздоровительных и реабилитационных услуг, организация прохождения диспансеризации;
  + проведение санитарно-просветительской работы, направленной на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, предупреждение появления вредных привычек и избавление от них, проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
  + организация первой доврачебной помощи при наличии показаний госпитализация в медицинскую организацию.
* Социально-педагогические
  + проведение социально-педагогического консультирования;
  + проведение социально-педагогической диагностики;
  + проведение педагогической коррекции;
  + обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения  и другим формам общественной жизнедеятельности;
  + организация досуга (экскурсии, посещение театров, музеев, выставок, концертов, праздников и других культурных мероприятий).
* Социально-психологические
  + психологическое консультирование;
  + психологическая диагностика и обследование личности;
  + психологическая коррекция (групповая и индивидуальная).
* Социально-правовые
  + консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
  + оказание помощи в оформлении личных документов;
  + консультирование получателей социальной услуги по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей);
  + оказание помощи в получении юридических услуг (в т.ч. бесплатно).
* Социально-трудовые
  + консультирование несовершеннолетних по вопросам жизненного устройства и выбора профессии;
  + проведение мероприятий по обучению профессиональным навыкам, профориентации несовершеннолетних.
* Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг
  + организация получение первичных навыков работы на персональном компьютере(компьютерной грамотности);
  + обучение детей навыкам поведения в быту и общественным навыкам.

2. Полустационарная форма.

Виды услуг:

* Социально-бытовые
  + обеспечение рационального питания согласно утвержденным нормам питания;
  + организация транспортных услуг для перевозки к месту проведения культурно-массовых мероприятий.
* Социально-педагогические
  + проведение социально-педагогического консультирования;
  + проведение социально-педагогической диагностики;
  + проведение педагогической коррекции;
  + обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения  и другим формам общественной жизнедеятельности;
  + организация досуга (экскурсии, посещение театров, музеев, выставок, концертов, праздников и других культурных мероприятий).
* Социально-правовые
  + консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
  + оказание помощи в оформлении личных документов;
  + консультирование получателей социальной услуги по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей);
  + оказание помощи в получении юридических услуг (в т.ч. бесплатно).
* Социально-психологические
  + психологическое консультирование;
  + психологическая диагностика и обследование личности;
  + психологическая коррекция (групповая и индивидуальная).

Государственная услуга предоставляется бесплатно несовершеннолетним круглосуточно в течение времени, необходимого для получения социальной поддержки и социального обслуживания получателем, регламентируемым п.4. ст.13. Федерального закона от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» со дня обращения заявителя (получателя) по день выбытия несовершеннолетнего на его постоянное местожительство.

Период социального обслуживания несовершеннолетних детей, беременных женщин и женщин с детьми составляет до 180 дней. В отдельных случаях предусмотрено продление срока пребывания в соответствии с требованиями Положения о кризисном отделении стационарного пребывания, Положения  о детском отделении стационарного (круглосуточного) пребывания, Положения о детском полустационарном отделении (отделении дневного пребывания).

Несовершеннолетние, проживающие в детском и кризисном стационарном отделении находятся на полном государственном обеспечении; женщины, в том числе беременные и несовершеннолетние, пребывающие в кризисном и детском полустационарном отделении Учреждения находятся на неполном государственном обеспечении.

В соответствии с требованиями ГОСТ Р  52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг» и иных нормативных правовых документов Учреждение предоставляет  комплекс социально-бытовых, социально-экономических, социально-правовых, социально-педагогических, социально-психологических услуг.

Качество социальных услуг определяются на основе национальных стандартов Российской Федерации.