ОТЧЕТ
о выполнении плана мероприятий общественно-попечительского совета Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» на 2021 год

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Отметка о выполнении	Примечание
Расширение сферы взаимодействия с социальными партнерами:		Члены Общественного совета:	Выполнено	Воспитанники приняли участие: - в творческих конкурсах, их работы были отмечены грамотами и дипломами; - в общегородских мероприятиях развлекательной, экологической, военно-патриотической направленности. Организация досуговой деятельности сопряжена с установлением партнерских долгосрочных отношений в целях проведения совместной работы и дает положительные результаты по формированию позитивной и жизнеутверждающей мотивации воспитанников.
Взаимодействие с У МВД России по г.о. Тольятти: - экскурсия в школу полиции; - выездной урок в экспертно-криминалистическом подразделении; - встреча с кинологами; - акция «Полицейский Дед Мороз».	май июнь июль декабрь	Ахметханов Х.М. Администрация учреждения – зам. директора Е.В. Суслова	Выполнено	
Участие воспитанников в ежегодном конкурсе детского творчества «Сильные духом» (с социальными партнерами МТГО ОСРО ОГО ВФСО «Динамо»).	апрель, ноябрь	Члены Общественного совета: Меерсон В.Р., Ахметханов Х.М., Ахметжанова Г.В.	Выполнено	
Участие воспитанников в общегородских развлекательных программах.	в течение года	Администрация учреждения – зам.директора Е.В. Суслова;	Выполнено	
Инициативный коллективно-волонтерский, патриотический проект «Юнармия». Мероприятия по развитию наставничества. Акция «Честь России».	август-сентябрь в течение года	член общественного совета: Дубянский М.А.	Выполнено	

Коррегирование информационного пространства, в том числе организация и проведение мастер-классов, супервизий, тренингов и открытых занятий на областных семинарах. Обеспечение надлежащего функционирования дистанционных способов взаимодействия с помощью электронной почты, сервисов интернет сети и пр. Коррегирование информационного пространства, в том числе организация и проведение мастер-классов, супервизий, тренингов и открытых занятий на областных семинарах. Приведение в соответствие информационные ресурсы, существующим требованиям доступности информации для всех получателей социальных услуг (добавление: ссылки и анкеты выражения мнения получателя услуг; раздела «Часто задаваемые вопросы»).	в течение года	Члены Общественного совета: Кондратьева А.И. Администрация учреждения: зам. директора - Е.В. Суслова	Выполнено Выполнено Выполнено	Регулярные публикации в СМИ; участие в сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, мастер-классах; осуществление дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг посредством сети «Интернет».
Организация мероприятий по обучению и контролю за соблюдением работниками основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения (акция «Тайный клиент»). Ежегодная самооценка с предоставлением результатов в министерство (по показателям, используемым при проведении НОК). Контроль за организацией телефонных консультаций и обучение по ведению телефонных переговоров, общению с получателями услуг. Привлечение независимых экспертов (волонтеров-студентов ТГУ) к проведению социологических исследований и анкетированию клиентов, проведение анализа качества предоставляемых социальных услуг по итогам анкетирования. Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания. Проведение работы с сотрудниками по профилактике «профессионального выгорания», развитие различных форм поощрений в целях стимулирования работников.	октябрь март октябрь июль ноябрь	Член Общественного совета: Ахметжанова Г.В. Администрация учреждения: директор Лященко С.М.; зам.директора Суслова Е.В., педагог-психолог Плаксина Н.Е., Подоляк Н.Г., Захарова С.Н.	Выполнено Выполнено Выполнено Выполнено Выполнено Выполнено	4 человека участвовали в конкурсе методических проектов в сфере социальной защиты населения Самарской области «СОЦИОДРАЙВ» и еще 9 научных конференциях, конкурсах и мастер-классах.

Модернизация материально-технической базы учреж н посредством своевременного и качественного участия в государственных программах Самарской области; за счёт спонсорских средств. Внедрение в практику работы инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность.	в течение года	Член Общественного совета: Филиппова Т.Ю., Ахметжанова Г.В. Администрация учреждения: директор Лященко С.М., зам.директора Суслова Е.В.	Выполнено Выполнено	В приюте разработана и успешно внедряется система патриотического воспитания, основной целью которой является формирование личности воспитанника, обладающего общечеловеческими ценностями, прочными гражданскими позициями, способного к адаптации в обществе и проявлению активной гражданской позиции. Работа воспитателей с воспитанниками по данному направлению показала положительную динамику, особенно можно выделить высокие показатели в рамках патриотического воспитания и формирования гражданской позиции.
Продолжение работ по оборудованию территории, в том числе прилегающей, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг. Обеспечение посетителям с ОВЗ возможности посещения клиентов и организация их сопровождения.	в течение года	Член Общественного совета: Филиппова Т.Ю., Ахметжанова Г.В. Администрация учреждения: директор Лященко С.М.	Выполнено Выполнено	