

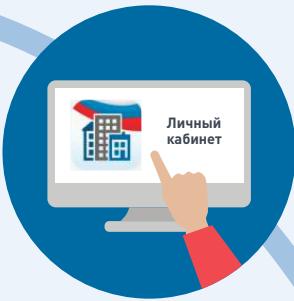
# ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА  
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГИС ЖКХ



## ШАГ 1

Войти в личный кабинет и нажать на гиперссылку  
[«Подключить лицевой счёт к Личному кабинету»](#)



## ШАГ 2

На появившейся странице «Список подключённых лицевых счетов» нажать на кнопку «Подключить лицевой счёт», после чего появится окно «Подключение к лицевому счёту»



## ШАГ 3

Выбрать адрес дома, нажав на кнопку в конце строки «Адрес дома», и добавить необходимый адрес из справочника



## ШАГ 4

Далее ввести номер лицевого счёта или иной идентификатор плательщика



## ШАГ 5

Проверить данные и нажать кнопку «Подключить»  
для завершения процесса подключения лицевого счёта



# ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В ГИС ЖКХ

1

Войти в личный кабинет в ГИС ЖКХ



2

В личном кабинете выбрать функцию  
**«Направить обращение или жалобу»**



3

Нажать на кнопку справа от поля **«Адрес дома/территории»**, ввести адрес дома, в отношении которого необходимо рассмотреть проблемный вопрос



4

В окне **«Выбор адреса»** выбрать из списка необходимые данные, нажать кнопку **«Выбрать»**, чтобы подтвердить их правильность



5

Нажать кнопку **«Тема обращения»** для выбора тематики проблемного вопроса. Внимательно выбрать тему. Если ни одна из предлагаемых тем не подходит, выбрать **«Другая тема»** и ввести название в отдельной строке



6

Справа от поля **«Адресат обращения»** нажать на стрелку вниз, из выпадающего списка выбрать адресата обращения. При отсутствии адресата нажать **«Расширенный поиск»** и выбрать орган власти или организацию, в которую будет направлено обращение



7

В поле **«Текст обращения»** ввести вопросы к адресату обращения. При необходимости прикрепить файлы в указанных форматах



8

Нажать кнопку **«Отправить»**. Обращение подано



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства

# ГИС ЖКХ ОПЛАТА ЖКУ

## ПЛЮСЫ ГИС ЖКХ:



онлайн оплата услуг ЖКХ



информация о доме



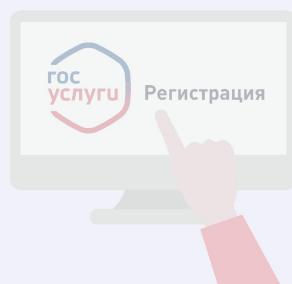
уведомления об отключении горячей воды



онлайн голосования собственников жилья

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ

Вход в личный кабинет на ГИС ЖКХ производится через единую систему идентификации и аутентификации, работать через которую можно после регистрации на Госуслугах



## 2. ОПЛАТА ЖКУ

- Перейдите на главную страницу личного кабинета

- В разделе «**Действия**» нажмите «**Оплатить ЖКУ**», укажите сумму к оплате

- Проверьте наименование УО и сумму оплаты, затем нажмите «**Оплатить**». Далее необходимо выбрать варианты оплаты:

- через кошелек «**Виртуальный мир**» без комиссии

0%

- через карту любого банка с комиссией

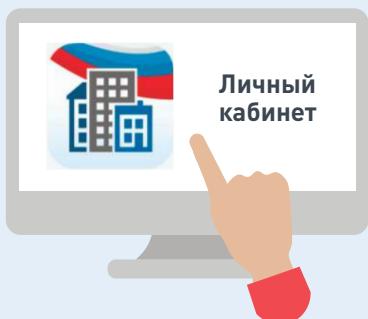
%

## 3. СЧЕТ ЗА ЖКУ ОПЛАЧЕН

После оплаты на электронную почту придет извещение о совершении операции на сайте ГИС ЖКХ

**ГИС ЖКХ**  
Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства

# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ИПУ



Личный  
кабинет

Подключите номер лицевого счета,  
если он еще не подключен

1

Войдите в личный кабинет

2



3

Нажмите на гиперссылку «Передать показания приборов учёта» на главной странице личного кабинета или нажмите кнопку «Внести показания» в окне «Жилые помещения», по которым оплачиваются ЖКУ в личном кабинете

На отобразившейся странице «Внесение текущих показаний по приборам учёта» укажите показания ИПУ и дату снятия показания

4



5

Нажмите кнопку «Сохранить» для подтверждения внесения показаний. Для отмены процедуры внесения показаний нажмите на кнопку «Отменить»



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства

# ГИС ЖКХ ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ



1  
Войдите в личный кабинет пользователя на портале ГИС ЖКХ (гражданин должен являться собственником жилья в многоквартирном доме (МКД))



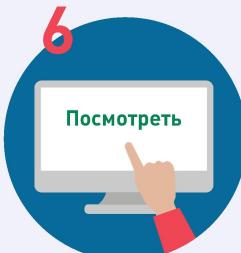
2  
Перейдите на вкладку «Голосование по дому». Раздел голосований доступен в личном кабинете ГИС ЖКХ собственникам помещений в МКД в случае, если право собственности зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости



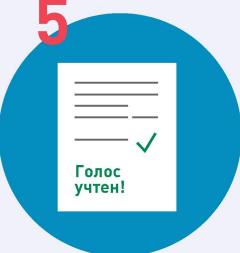
3  
Выберите необходимое голосование и проголосуйте по всем вопросам повестки общего собрания



4  
В поиске выберите статус «Голосование по дому» и нажмите кнопку «Найти»



5  
После окончания голосования для просмотра протокола нажмите на его наименование или выберите пункт выпадающего меню «Посмотреть»



6  
Готово!

Отображается страница просмотра протокола с общей информацией по нему и блоком с результатами голосования по вопросам повестки



**ГИС ЖКХ**

Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства